



Manual de Instalação

Produto: n-MF Lexmark	Versão: 3.3	Versão do Doc.:1.2
Autor: Bruno Nercolini Ceron	Data: 26/01/2010	
Aplica-se à: Clientes e Revendas		

Detalhamento de Alteração do Documento	
Alterado por:	Data:
Release Note:	

1. Apresentação

Apresentaremos um guia para instalação do software NDDigital n-MF Lexmark 3.3. Este software é responsável por fazer a contabilização de cópias, fax e impressões das impressoras multifuncionais Lexmark.

2. Pré-requisitos

2.1 Sistemas Operacionais

Os Sistemas Operacionais homologados são:

- Windows 2000;
- Windows 2003 x86;
- Windows 2003 x64;
- Windows XP x86;
- Windows XP x64;
- Windows Vista x86;
- Windows Vista x64;
- Windows 2008 x86;
- Windows 2008 x64.

2.2 Impressoras Compatíveis

O software suporta os seguintes modelos de impressoras para cópia e fax:

- Todas as impressoras da série T com módulo Multifuncional X3100, X3200, X4500, X5500;
- Impressoras X644 e X646;
- As impressoras X642, X852, X853, X854, W820, em teoria funcionarão da mesma maneira que as X644 e X646, porém ainda não foram homologadas pela NDDigital.

Para a bilhetagem de impressão, basta que a impressora tenha comunicação NPAP.

2.3 Hardware

- 512MB de RAM;
- Processador 2,0Ghz ou superior;
- 60% de espaço livre do volume de spool.

2.4 Desativação do UAC

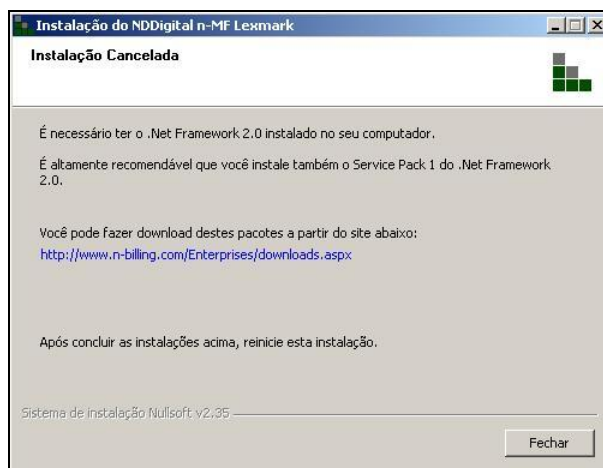
Nas versões iguais ou superiores ao Windows Vista foi desenvolvido o Controle de Contas de usuários (UAC). Esse controle apresenta a incompatibilidade com o n-MF Lexmark, pois não permite que as impressoras sejam cadastradas ou removidas na interface de administração do n-MF Lexmark. Isso acontece, pois quando a ação é realizada e um arquivo XML é alterado nos arquivos de programas do produto, assim, o controle UAC entende isso como sendo um ataque ao computador, o que não é verdade nesse caso, pois o produto está alterando um arquivo no próprio diretório de instalação. Por esse motivo é necessário desativar esse controle para poder cadastrar ou remover as impressoras na interface de configuração.

2.5 Impressoras por Sub-rede

A comunicação entre a estação de trabalho onde o n-MF Lexmark será instalado e as impressoras, é feita utilizando o protocolo UDP. Como esse protocolo não garante a entrega de pacotes na rede, em sub-redes diferentes aumenta a probabilidade de haver perdas de pacotes entre as impressoras e a estação. Por esse motivo recomenda-se que o n-MF Lexmark seja instalado na mesma sub-rede das impressoras. Também recomendamos que sejam cadastradas no máximo 20 impressoras em cada n-MF Lexmark para diminuir o risco de perda desses pacotes, caso seja necessário o cadastro de mais impressoras, sugerimos a instalação do pacote em outra estação para cadastro das impressoras restantes.

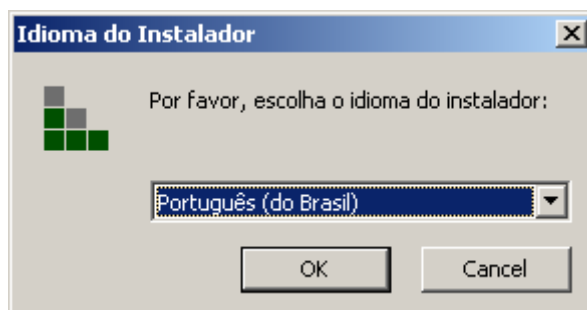
2.6 Microsoft .Net Framework 2.0

Para o funcionamento do n-MF Lexmark é necessária a instalação do Microsoft .Net framework 2.0, que é o único pré-requisito de software do sistema. Caso o Microsoft .Net Framework não esteja instalado será bloqueada a instalação do n-MF Lexmark, até que esse pré-requisito esteja disponível. Após instalar o pré-requisito será necessário reiniciar a instalação.



3. Instalação Manual

Após executar o instalador, será solicitado o idioma em que será efetuada a instalação. O n-MF Lexmark suporta os idiomas em Português (Brasil), Espanhol (Espanha) e Inglês (Estados Unidos). Selecione o Idioma desejado e clique em **OK** para prosseguir.

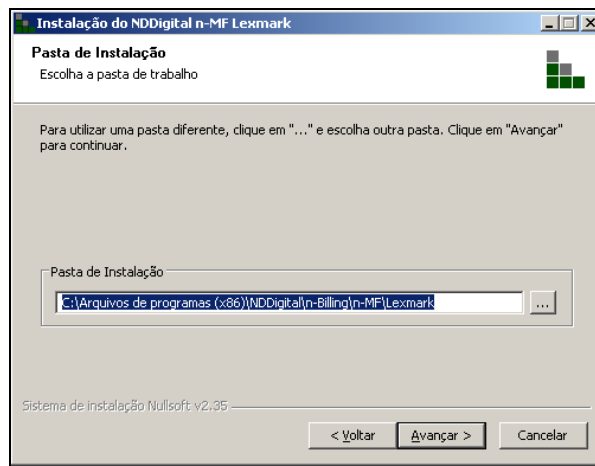


Em seguida será iniciado o assistente que lhe auxiliará durante a instalação deste módulo. Clique em **avancar** para continuar.



3.1 Pasta de Destino

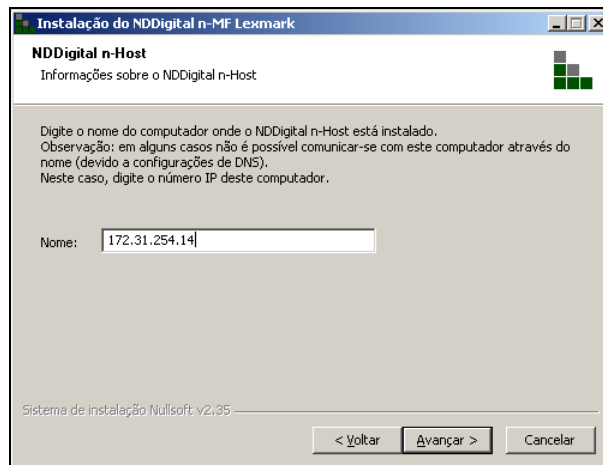
Na próxima tela, será escolhida a pasta de instalação do n-MF. Por padrão: **C:\Arquivos de Programas\NDDigital\n-Billing\n-MF\Lexmark**, para alterar esta pasta ou diretório basta clicar em "...", escolher o local desejado e em seguida **Avançar**.



3.2 Servidor n-Host

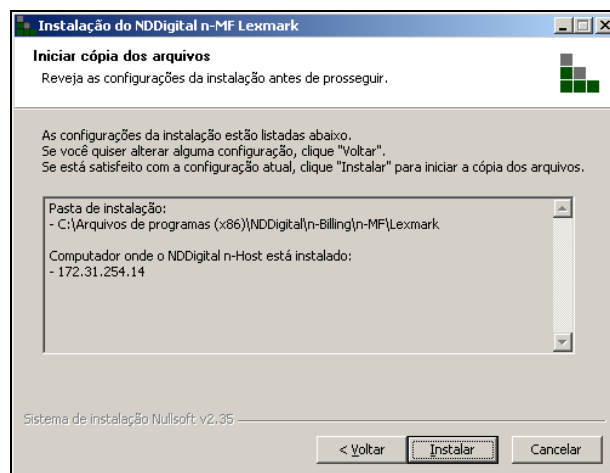
Nessa tela, deve-se inserir o endereço IP da estação de trabalho onde o n-Host está instalado, isso é necessário para que o n-MF reconheça o local de envio dos dados capturados das impressoras, caso o n-Host esteja instalado na estação onde a instalação do n-MF está sendo realizada, essa janela não aparecerá, pois o instalador identifica automaticamente o n-Host.

Após realizar esta configuração, clique em **avançar** para continuar.

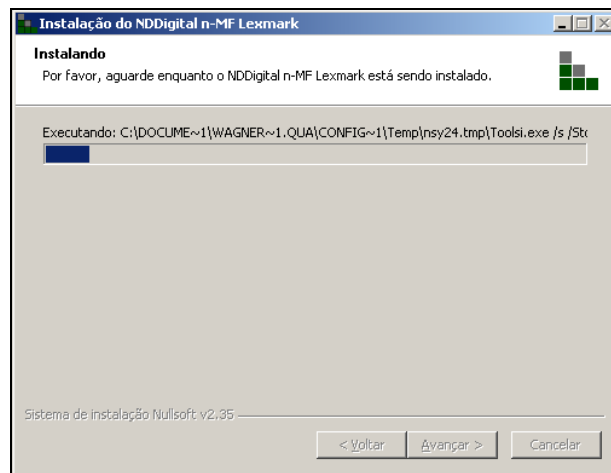


3.3 Configurações

Em seguida serão mostradas todas as configurações efetuadas até o presente momento, neste ponto ainda é possível voltar e efetuar as alterações desejadas, para isso basta clicar em **Voltar** tantas vezes quanto necessário, Se estiver de acordo com as configurações basta clicar em **Instalar** para dar início à instalação.



Nesse momento começa a cópia dos arquivos necessários para o funcionamento do software.

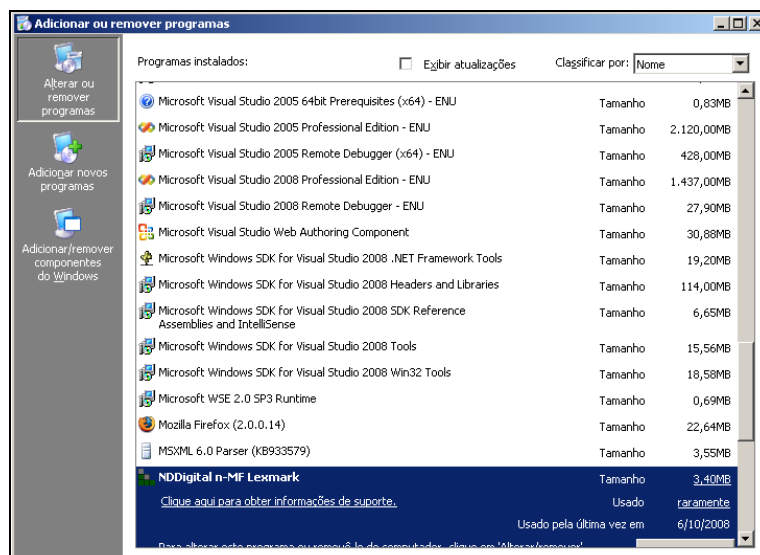


Depois de finalizada a cópia dos arquivos, será exibido uma tela com o status da instalação, basta clicar em **Terminar** para concluir a instalação.

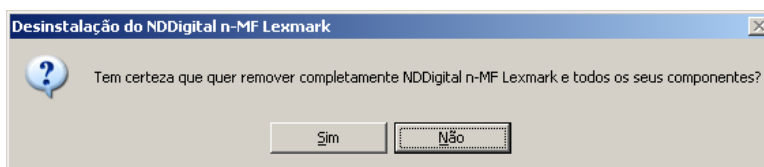


4. Desinstalação manual

Para desinstalar o n-MF Lexmark, basta ir em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas**, clicar sobre **NDDigital n-MF Lexmark** e em alterar/remover.



O assistente perguntará se você quer remover o n-MF Lexmark e todos os seus recursos, basta clicar em **Sim** caso deseje desinstalá-lo.



Em seguida clique em **Terminar** para finalizar a desinstalação.



5. Instalação Silenciosa

Nessa versão, foi criada a opção de instalação silenciosa. Para esse método de instalação é necessário criar um arquivo chamado n-MFLexmark.ini na mesma pasta que o instalador se encontrar, dentro desse arquivo deve-se criar os parâmetros de instalação com a seguinte estrutura:

```
[SETTINGS]
InstallPath="Valor"
n-Host="Valor"
SyncQueues="Valor"
AccountCopy="Valor"
AccountFax="Valor"
AccountPrint="Valor"
ForceDomain="Valor"
```

```
[InstallationLog]
FilePath="Valor"
```

5.1 Parâmetros

Serão descritas agora as características de cada parâmetro

[SETTINGS]

Setar configurações da instalação do produto.
É apenas um parâmetro de referencia às configurações.
É obrigatório e não precisa de nenhum valor atribuído.

InstallPath

Indica o caminho da pasta onde o produto será instalado.
Parâmetro opcional.
Quando não existir, o produto será instalado na pasta padrão (...\\program files\\...)
Quando se tratar de um update esse parâmetro será ignorado.
Valor: caminho válido para pasta.

n-Host

Indica o endereço IP ou nome DNS da estação onde o n-Host está instalado.
Parâmetro obrigatório.
Valor: Número IP, ou nome DNS.

SyncQueues

Indica se a opção de cadastro automático das impressoras será habilitada.
Parâmetro opcional.
Quando não existir essa opção será desativada.
Valor = 1 ativa a opção.
Valor = 0 opção vem desativada.

AccountCopy

Indica se a opção Monitorar Jobs de Cópias será habilitada ou desabilitada.
Parâmetro opcional.
Quando não existir, o padrão será habilitada.
Valor = 1 ativa a opção.
Valor = 0 opção vem desativada.

AccountFax

Indica se a opção Monitorar Jobs de Fax será habilitada ou desabilitada.
Parâmetro opcional.
Quando não existir, o padrão será habilitado.
Valor = 1 ativa a opção.
Valor = 0 opção vem desativada.

AccountPrint

Indica se a opção Monitorar Jobs de Impressões será habilitada ou desabilitada.
Parâmetro opcional.
Quando não existir, o padrão será desabilitado.
Valor = 1 ativa a opção.
Valor = 0 opção vem desativada.

ForceDomain

Indica o nome do domínio para o qual todos os jobs serão atribuídos.
Parâmetro opcional.
Quando não existir, o padrão será valor em branco (domínio forçado não utilizado).
Valor: nome do domínio.

[InstallationLog]

Configurações para gerar um arquivo de log sobre as instalações do produto.
É apenas um parâmetro de referencia para a criação do log de instalação.
É obrigatório caso o parâmetro FilePath seja criado.
Não precisa de nenhum valor atribuído.

FilePath

Indica o caminho do arquivo de log.
O arquivo de log trás as informações da instalação.
Parâmetro opcional.
Quando não existir, o arquivo de log não será criado.
Quando existir, e for um caminho invalido, será criado na mesma pasta onde encontra-se o setup do produto, com o nome de n-MFLexmarkInstall.log.
Valor: caminho válido para o arquivo de log.

6. Desinstalação silenciosa

Para desinstalar o n-MFLexmark silenciosamente basta executar o seguinte procedimento:

Acessar o executar do Windows e digitar o seguinte comando: "**Caminho do instalador**" /u