



---

## Manual de Administração

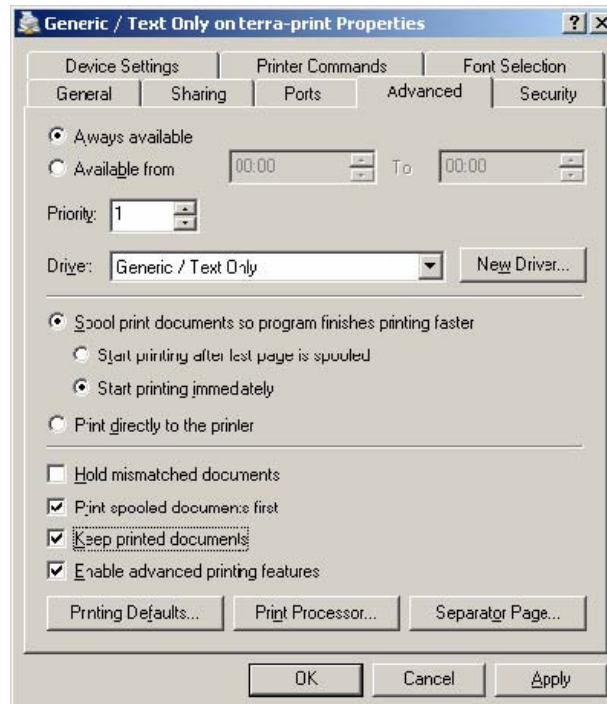
<b>Produto: n-Client Cluster</b>	<b>Versão: 3.2</b>	<b>Versão do Doc.:1.1</b>
<b>Autor: Equipe de teste</b>	<b>Data: 26/02/2010</b>	
<b>Aplica-se à: NDDigital n-Billing</b>		

<b>Detalhamento de Alteração do Documento</b>	
<b>Alterado por:</b>	<b>Data:</b>
<b>Release Note:</b>	

<b>1.</b>	<b>Impressão com n-Cluster</b> .....	3
<b>2.</b>	<b>Arquivo LOG</b> .....	3
<b>2.1</b>	<b>Envio ao n-Host</b> .....	5
<b>3.</b>	<b>Chaves de Registro</b> .....	5
<b>3.1</b>	<b>Localização das Entradas no Registro do n-Cluster</b> .....	5
<b>3.2</b>	<b>Entradas Mais Utilizadas do n-Cluster</b> .....	5
<b>3.3</b>	<b>Localização das Entradas no Registro das Impressoras</b> .....	6
<b>3.4</b>	<b>Entradas mais Utilizadas das Impressoras</b> .....	6
<b>3.5</b>	<b>Localização das Entradas no Registro em uma Impressora</b> .....	6
<b>3.6</b>	<b>Entradas mais Utilizadas de uma Impressora</b> .....	6
<b>4.</b>	<b>Diretório de Trabalho</b> .....	6
<b>4.1</b>	<b>Subpastas TPar</b> .....	6
<b>5.</b>	<b>Serviço do n-Cluster</b> .....	7

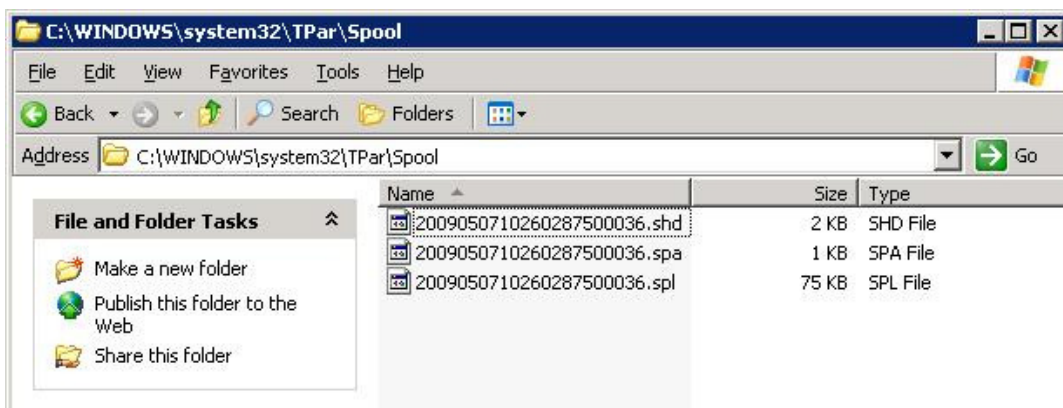
## 1. Impressão com n-Cluster

Quando o n-Cluster é instalado, é alterado nas propriedades de cada impressora instalada no servidor, na aba **Avançado** a opção **"Manter Documentos Impressos"**, com isso, quando uma impressão é realizada o documento fica preso na fila de impressão com o status **Impresso** e os arquivos .SHD e .SPL não são excluídos do diretório de **spool** do Windows.



O serviço denominado **nCService** é também instalado, o mesmo passa a monitorar o Event Viewer, assim toda vez que um evento de impressão for gerado, o mesmo captura os arquivos .SHD e .SPL gerados no diretório de spool do Windows para um diretório de spool próprio do n-Client localizada em **C:\WINDOWS\system32\TPar\Spool** e exclui o documento da fila da impressora.

**NOTA** – Este diretório é oculto e protegido pelo sistema.



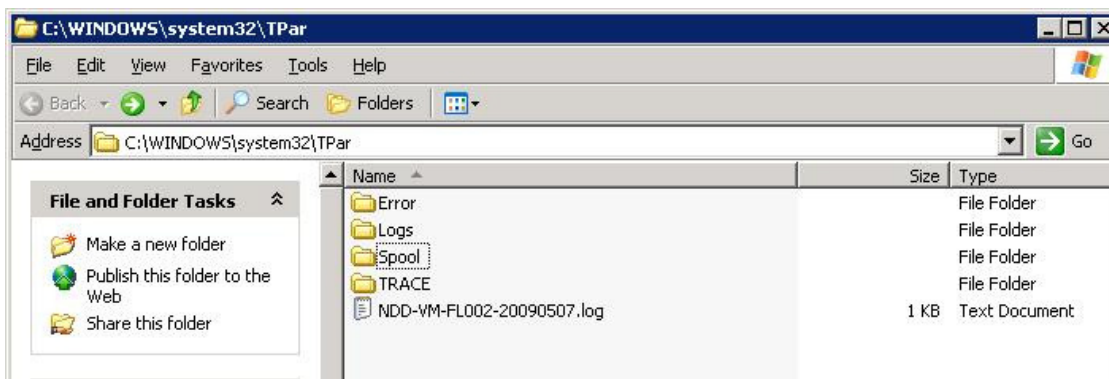
No diretório de spool do n-Cluster, além dos arquivos .SHD e .SPL, é criado um .SPA. Esse arquivo é gerado pelo nCService e contém uma pré análise do que o job de impressão contém.

Depois que os arquivos estiverem neste diretório, o nCService irá chamar a nCParser, que retornará os parâmetros para a geração do arquivo .log com os dados da impressão.

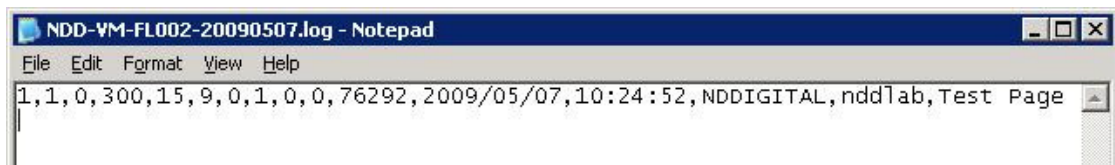
## 2. Arquivo LOG

O arquivo .log, contendo os dados da impressão ficará na pasta Tpar:

[



Este arquivo é formado pelos seguintes campos:



**01** - Origem – Indica a origem do documento:

**1** = Impressão direta

**2** = DPS

**3** = Forms

**7** = Bureau

**02** – IDType – Indica o tipo:

**1** = Impressão

**2** = Cópia

**3** = Fax

**4** = Scan

**03** - Indica se o documento é duplex (1) ou simplex (0);

**04** - Qualidade da impressão em dpi;

**05** - Impressora – contém o ID da impressora que realizou a impressão;

**06** – Indica o tipo de papel;

**07** – Número de páginas monocromáticas;

**08** – Número de páginas coloridas;

**09** - Coverage Pages Mono (ainda não utilizado);

**10** - Coverage Pages Color (ainda não utilizado);

**11** – Mostra o tamanho do arquivo impresso;

**12** – Data em que foi realizada a impressão;

- 13 – Hora em que foi realizada a impressão;
- 14 – Mostra o domínio a que pertence o usuário que realizou a impressão;
- 15 – Mostra o login do usuário que realizou a impressão;
- 16 - Mostra o nome do documento impresso.

## 2.1 Envio ao n-Host

Após o arquivo .log ser gerado, ele ficará neste diretório até o próximo TimeUpdate (veja parte de Chaves de Registro) ou até que o serviço seja reiniciado. Então será gerado um arquivo .NPL para ser enviado ao n-Host.

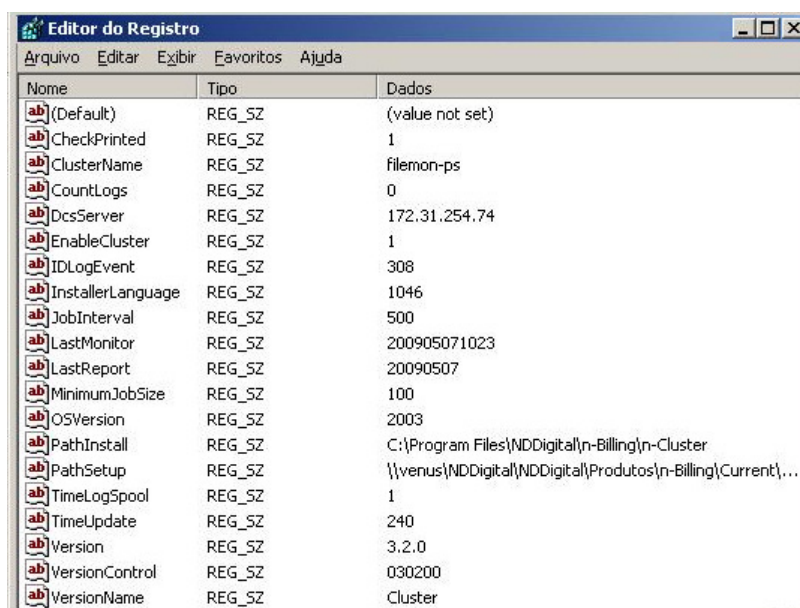
O arquivo .NPL contém as mesmas informações do .LOG, além de informações como:

- Versão do n-Client instalado;
- IP, Máscara, MAC Address e Sistema Operacional da máquina;
- Informações das impressoras instaladas.

Não é possível a visualização deste arquivo, pois o mesmo é criptografado.

## 3. Chaves de Registro

A seguir serão apresentadas algumas chaves de registro, que são úteis para a configuração do n-Cluster.



Nome	Tipo	Dados
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CheckPrinted	REG_SZ	1
ClusterName	REG_SZ	filemon-ps
CountLogs	REG_SZ	0
DcsServer	REG_SZ	172.31.254.74
EnableCluster	REG_SZ	1
IDLogEvent	REG_SZ	308
InstallerLanguage	REG_SZ	1046
JobInterval	REG_SZ	500
LastMonitor	REG_SZ	200905071023
LastReport	REG_SZ	20090507
MinimumJobSize	REG_SZ	100
OSVersion	REG_SZ	2003
PathInstall	REG_SZ	C:\Program Files\NDDigital\n-Billing\n-Cluster
PathSetup	REG_SZ	\\venus\NDDigital\NDDigital\Produtos\n-Billing\Current\...
TimeLogSpool	REG_SZ	1
TimeUpdate	REG_SZ	240
Version	REG_SZ	3.2.0
VersionControl	REG_SZ	030200
VersionName	REG_SZ	Cluster

Obs: A chave é denominada nClient devido a integração que o produto possui com os demais aplicativos da NDDigital.

### 3.1 Localização das Entradas no Registro do n-Cluster

#### HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client

Chave onde é colocada a maioria dos valores de sequência necessários.

### 3.2 Entradas Mais Utilizadas do n-Cluster

- **AcLPDPort:** habilita a bilhetagem de portas LPD. Valor 1 para ativar.
- **CheckPrinted:** funciona junto com a TimeLogSpool, se o valor for 1 ele vai fazer a verificação de documentos com status "Impresso".
- **CountLogs:** Contador de quantos arquivos existem na pasta logs.

- **DcsServer:** Endereço de onde está o DCS Server, ou seja, para onde o n-Cluster irá enviar os arquivos.
- **DisableAccounts:** Desabilita a bilhetagem de todas as impressoras. Valor 1 para ativar.
- **ForceDomain:** Nesta chave deve ser colocado o nome do domínio que os jobs serão atribuídos, não utilizará mais o domínio local nem o domínio do usuário.
- **IDLogEvent:** Contém o índice do Event Viewer.
- **JobInterval:** Tempo em milissegundos para processamento dos arquivos de spool, valor default 500.
- **MaxJobsWarning:** Define o número máximo de pares de arquivos (.shd e .spl) que serão guardados na pasta Logs. (Só aparece após a primeira bilhetagem).
- **MinimumJobSize:** A chave faz com que arquivos com tamanho inferior ao tamanho configurado na chave não sejam bilhetados. Valor configurado em bytes.
- **OSVersion:** Versão do Sistema Operacional, criado pelo instalador.
- **PathInstall:** Pasta de instalação, criado pelo instalador.
- **PathSetup:** Caminho de onde foi executado o instalador.
- **TimeLogSpool:** Intervalo de tempo para rodar o nCLogSpool, que irá bilhetar e limpar a fila da impressora, caso algum arquivo esteja preso. Valor configurado em minutos.
- **TimeUpdate:** Intervalo de tempo para envio dos arquivos ao n-Host, valor default 240 e representado em minutos.
- **TraceLevel:** Campo usado para habilitar o trace do n-Client, valores:
  - ✓ 0 – trace desligado;
  - ✓ 10 – trace ligado para logar erros;
  - ✓ 20 – trace ligado para logar erros e informação;
  - ✓ 30 – trace ligado para logar mensagens de Debug.
- **Version:** Versão do produto instalado.
- **VersionControl:** Somente para controle da versão pelo instalador.
- **Warning:** Valor utilizado para guardar arquivos de spool (spl e shd). Quando uma bilhetagem ultrapassa o número de páginas representado neste campo os arquivos são copiados para o diretório de Logs.

### 3.3 Localização das Entradas no Registro das Impressoras

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers**

### 3.4 Entradas mais Utilizadas das Impressoras

- **NDDigitalIDCount:** Valor para auxiliar na criação dos identificadores das impressoras, contém o último identificador atribuído a uma impressora.

### 3.5 Localização das Entradas no Registro em uma Impressora

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Cluster\Resources\<chavedorecurso>\Parameters\Printers<nome\_da\_impressora>**

### 3.6 Entradas mais Utilizadas de uma Impressora

- **NDDigitalID:** Contém o identificador único da impressora.
- **nCDisactivate:** Chave com valor 1, que desabilita a bilhetagem de determinada impressora.
- **nCActivate:** Chave com valor 1, funciona juntamente com a DisableAccounts e serve para ativar a bilhetagem de determinada impressora.

## 4. Diretório de Trabalho

O diretório de trabalho do produto é criado de forma padrão, não podendo ser alterado. Este diretório armazenará os arquivos de log e serve como primeira checagem do produto n-Client caso exista algum problema.

### 4.1 Subpastas TPar

**C:\WINDOWS\system32\TPar**

É onde fica o arquivo log com as informações guardadas das impressões realizadas e é de onde partem os arquivos compactados para o servidor n-Host.

#### **C:\WINDOWS\system32\TPar\Error**

Caso aconteça algum problema com o produto este diretório poderá conter informações importantes para ajudar a solucionar o problema.

#### **C:\WINDOWS\system32\TPar\Logs**

Este diretório conterà arquivos gravados caso haja alguma suspeita de bilhetagens erradas de acordo com o valor Warning que fica localizado no registro do Windows.

Sempre que o número de páginas for maior do que o valor especificado no registro salvará uma cópia neste diretório para análise futura.

#### **C:\WINDOWS\system32\TPar\Spool**

Este diretório terá os arquivos de spool movidas do Windows para que possa ser feito a bilhetagem das impressões.

#### **C:\WINDOWS\system32\TPar\TRACE**

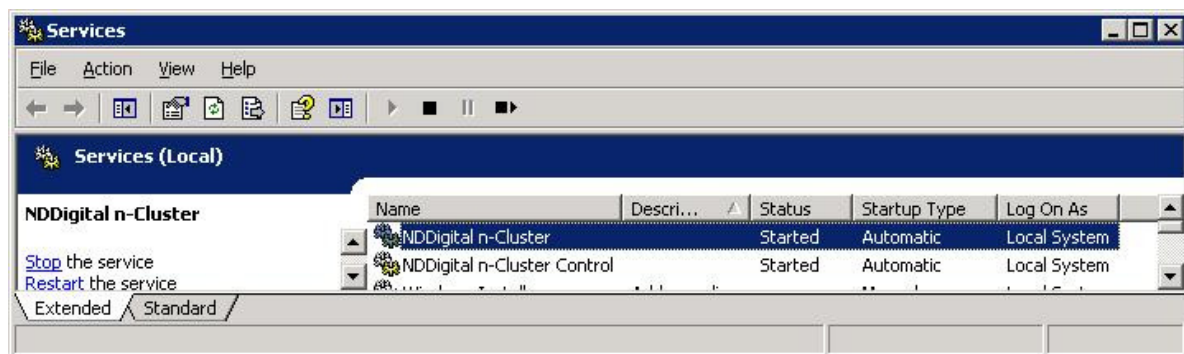
Este diretório poderá ser usado como auxílio para descobrir possíveis problemas. Entre em contato com o suporte da NDDigital.

#### **C:\WINDOWS\system32\TPar\Timeouts**

Este diretório conterà arquivos gravados caso alguma bilhetagem demore mais tempo que o normal para ser realizada. O tempo máximo que a nParser analisa um arquivo é 20 minutos. Após exceder este tempo, os arquivos vão para a pasta Timeouts e a bilhetagem ocorre normalmente para os demais arquivos. Caso isso ocorra envie o arquivo para a equipe de Suporte da NDDigital.

## **5. Serviço do n-Cluster**

O serviço responsável pelo pleno funcionamento do n-Cluster é o serviço NDDigital n-Cluster.



O serviço n-Cluster Control irá controlar o funcionamento do n-Cluster, iniciando o serviço caso ocorra uma parada inesperada.