



---

## Manual de Instalação

<b>Produto: n-Client Linux</b>	<b>Versão: -</b>	<b>Versão do Doc.:1.0</b>
<b>Autor: Equipe de Testes</b>	<b>Data: 18/02/2010</b>	
<b>Aplica-se à: NDDigital n-Billing</b>		

<b>Detalhamento de Alteração do Documento</b>	
<b>Alterado por:</b>	<b>Data:</b>
<b>Release Note:</b>	

# Índice

1.	<b>Introdução</b> .....	3
2.	<b>Versão do Linux</b> .....	3
3.	<b>Versão do CUPS</b> .....	3
4.	<b>Procedimentos</b> .....	3
5.	<b>Versões de Linux &amp; CUPS homologadas</b> .....	8

## 1. Introdução

O n-Client Linux é o aplicativo instalado em estações e servidores de impressão Linux utilizando serviço de impressão CUPS, que realizará a captura das informações de contabilização de impressão e fará a transferência via SMB Client (samba client) dos dados a um n-Host.

O fator essencial para a instalação deste pacote é a versão do Linux & CUPS serem compatíveis com as versões disponíveis pela NDDigital. Os comandos que informam no Linux tais informações são:

## 2. Versão do Linux

Distribuições Red Hat e Fedora

```
cat /etc/redhat-release
```

Distribuições SuSE e Open SuSE

```
cat /etc/SuSE-release
```

Distribuições Debian

```
cat /etc/debian-version
```

Distribuições Slackware

```
cat /etc/slackware-version
```

O instalador foi baseado no conteúdo original destes arquivos da pasta **etc** para verificação das versões homologadas. Caso tenham sido alterados, a instalação não será permitida.

## 3. Versão do CUPS

Distribuições que trabalham com RPM

```
rpm -qa | grep cups
```

Distribuições Debian

```
dpkg -I cups
```

Distribuições Slackware

```
cups-config --version
```

Este último comando pode trazer mais de um pacote CUPS instalado, referente a bibliotecas e outros controles, considerar o pacote listado como **cups-[código da versão]**.

A seguir relacionam-se todas as funções explanadas pelo instalador.

## 4. Procedimentos

Antes de iniciar a instalação, deve ser descompactado o arquivo **ndd\_nclient\_linux-versão%cups-versão.zip** em um diretório temporário que contenha os seguintes arquivos:

- install, nCwriter, nCupdate, nCscript, nCforceupdate, nCuninstall que fazem parte do processo de instalação do n-Client Linux;
- ndd\_logger, ndd\_nclient\_linux-versão%cups-versão) referente a versão do linux e do cups.

**IMPORTANTE:** O nome dos arquivos ndd\_nclient\_linux-versão%cups-versão.zip varia conforme a versão do Linux e do CUPS. Por exemplo, para o **Suse** enterprise 10 com o cups 1.1.23-39 terá o seguinte arquivo disponível:

**ndd\_nclient\_suse-enterprise-10%cups-1.1.23-39.zip**

O nome dos pacotes deve estar sempre com letras **minúsculas** por questões de controle da instalação.

Para iniciar a instalação entrar **via xTerm** (terminal de comando), no diretório temporário onde foram descompactados os arquivos e executar o arquivo **"install"** (./install). Caso já esteja instalado, irá solicitar por uma das opções, digitando a letra inicial:

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
O instalador detectou um NCLIENT LINUX instalado em seu sistema

Escolha uma das opções:

r - Reinstalar
a - Ajustar CUPS
d - Desinstalar
e - Encerrar
:█
```

- **r – Reinstalar:** sobrescreve todos os arquivos necessários para o nClient Linux;
- **a – Ajustar CUPS:** ajusta os arquivos CUPS sem atualizar os componentes que realizam a contabilização: Isso é útil após ser executado uma atualização de versão do Sistema Operacional:

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
O CUPS foi ajustado adequadamente para o funcionamento do
nClient Linux
```

- **d – Desinstalar:** Remove o pacote do computador executando o comando nCuninstall relatado neste manual;
- **e – Encerrar:** encerra a instalação.

Antes de iniciar o processo de cópia dos arquivos e parametrização, é necessário verificar pré-requisitos instalados que são indispensáveis para o funcionamento do nClient Linux:

- SAMBA-CLIENT
- Versão do Linux & versão do CUPS compatíveis

**SAMBA-Client:** É o recurso que controla a transferência de dados da estação Linux ao n-Host (windows). Se não estiver instalada e funcionando corretamente, os dados não serão importados para o banco de dados do n-Billing. Em caso de não atender este requisito a seguinte mensagem será apresentada:

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
O pacote SMB Client (ou SAMBA Client) deve estar instalado para
prosseguir com a instalação

SAINDO DO INSTALADOR, AGUARDE...
```

**Versão do Linux & versão do CUPS compatíveis:** O n-Client Linux necessita de algumas customizações no CUPS que são disponibilizadas junto com o próprio pacote de instalação, e, devido a grande quantidade de distribuições e versões, é customizado para cada versão de CUPS que cada versão de distribuição Linux usa (é o arquivo linux-versão%cups-versão contido em um dos arquivos compactados da instalação). Em caso não atender os requisitos, a seguinte mensagem será apresentada:

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
A versão do Linux & CUPS (Serviço de impressão) não é
compatível com o pacote NDDigital disponível. Verifique no site
ou com o suporte da NDDigital se existe o binário
NDD_nClient_Fedora-Core-5%cups-1.1.23-30.2 disponível ou atualize o
sistema para uma versão homologada disponível.
█
```

## IMPORTANTE:

- Não é distribuído pela NDDigital as fontes destes ajustes, mas o binário compilado para substituição ;
- O nome do binário deverá estar sempre com letras minúsculas por questões de controle na instalação.

Se os pré-requisitos forem supridos, parâmetros serão solicitados no decorrer da instalação, conforme mostra a primeira tela de instalação do n-Client Linux:

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
Informe o diretório de instalação do nClient
Por padrão: /usr/local/bin
:█
```

**Passo 1:** Informar o diretório de instalação dos componentes do aplicativo, se não for digitado nenhum diretório o próprio instalador irá instalar no diretório **/usr/local/bin**. Este diretório é o padrão do instalador. No decorrer do processo de instalação será criada a pasta **NDDigital/nClient** dentro da pasta de instalação selecionada, por exemplo selecionando **/usr/local/bin** ficará **/usr/local/bin/NDDigital/nClient**.

**Passo 2:** Informar o diretório que armazenará temporariamente os logs de contabilização antes de enviar ao servidor n-Host. Se não for digitado nenhum diretório, o instalador usará por padrão **/var/spool/NDDigital**, criando dois subdiretórios: cups e tpar.

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
Informe o diretório onde serao armazenados temporariamente os
jobs de impressao
Por padrão: /var/spool/NDDigital
:█
```

**IMPORTANTE:** Nos valores informados na variável que contém diretórios não podem ser informadas **"/"** (barra) no final ex:

Forma errada: **/usr/local/bin/**

Forma correta: **/usr/local/bin**

**Passo 3:** Informar o ip do servidor (obrigatório) onde está sendo instalado o n-Client Linux., para referência nos relatórios do n-Billing.

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
Informe o IP deste SERVIDOR
:█
```

**IMPORTANTE:** Determinados parâmetros são obrigatórios na instalação, como por exemplo o ip do servidor. Caso nenhum valor seja informado será mostrado a mensagem **"Este campo é obrigatório"** e não vai passar ao próximo passo até que seja informado um valor. Todos os campos obrigatórios aparecerão neste manual com a indicação **(obrigatório)**.

**Passo 4:** Informar o DOMÍNIO ao qual este servidor pertence (obrigatório) (referência para o n-Billing).

## Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux

Informe o nome do DOMINIO

: █

**Passo 5:** Aqui o Domínio ou Nome/IP (ou nome) do servidor com n-Host (obrigatório) deverão ser informados. Estes parâmetros serão necessários para autenticação no envio dos dados de contabilização via SMB Client ao servidor n-Host.

## Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux

Informe o DOMINIO ou NOME do servidor com o nHost  
O n-Host é o concentrador de logs que serão armazenados no n-Billing.  
Caso tenha dúvidas sobre o funcionamento acesse:  
[http://www.n-billing.com/Downloads/Docs/Manual\\_Inst\\_n-Host.pdf](http://www.n-billing.com/Downloads/Docs/Manual_Inst_n-Host.pdf).

: █

## Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux

Informe o NOME ou IP do servidor com o nHost

: █

**Passo 6:** Deverão ser informados o usuário e senha que se consiga transferir os dados ao servidor n-Host (obrigatórios). A pasta GenéricJobs (Ver manual do administrador) deverá ter direitos de escrita para este usuário, que pode ser usuário local (deve ter sido informado nome da estação) ou de domínio. Quanto a senha, é importante destacar que será necessário repetir a digitação para confirmá-la. O seu valor não será mostrado por motivo de segurança.

## Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux

Informe o USUARIO que tera acesso ao servidor nHost

: □

## Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux

Informe a SENHA do USUARIO com acesso ao nHost

: █

**Passo 7:** Informar o tempo de atualização em minutos, das informações coletadas ao servidor n-Host,. Se não for digitado nenhum valor o instalador ira assumir o padrão 30 (Trinta minutos).

## Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux

Informe o tempo em minutos para o  
envio dos pacotes de logs ao servidor,  
Por padrão: 30

: █

**Passo 8:** Ao final será apresentada uma mensagem informando que o instalador incluiu no CRONTAB uma tarefa que será executada. Esta tarefa é responsável pela verificação de arquivos de log do n-Client Linux.

### Caso a instalação seja em servidor de impressão:

Será necessário a execução do comando `rpcclient` listado na mensagem abaixo, pois o n-Client Linux tem que pegar o nome dos compartilhamentos do samba, trocando o usuário%senha por um usuário válido no samba, que tenha acesso a todas as impressoras e sua respectiva senha. Isso deverá ser realizado a cada alteração de configuração das impressoras deste servidor.

```
Rotina de instalação do NDDigital nClient Linux
-----
                Sera hospedado no CRON o processo nCupdate.
Instalação em servidores de Impressão:
Para o perfeito funcionamento deste script, deve ser gerado o arquivo
smbprinters.dat na pasta /usr/local/bin/NDDigital/nClient. Este comando deve ser
executado toda vez que uma nova impressora for instalada / modificada
no servidor linux, com o comando:

rpcclient -U usuario%senha -c 'enumprinters' localhost > /usr/local/bin/NDDigital/nClient/smbprinters.dat

Onde usuario%senha deve ser um usuario do samba
com acesso a todas as impressoras

-----
Se está usando n-Billing Data Center,
já existe cadastro no n-Billing para este cliente ?
Caso tenha dúvidas acesse o portal www.n-billing.com e registre
uma nova empresa.

0 Processo de instalação foi concluído com êxito
```

**IMPORTANTE:** Se houver necessidade de se alterar alguma configuração não será necessário reinstalar, pois todas as informações solicitadas durante a instalação foram guardadas no arquivo `/etc/nddigital.conf`, sendo assim possível a manutenção de configuração do servidor, abaixo segue uma breve explicação dos campos do arquivo `/etc/nddigital.conf`:

- LOGDIR**= Diretório que o CUPS vai armazenar temporariamente os dados de informações dos Jobs.
- DOMAINNAME**= Domínio ao qual os dados serão inseridos no n-Billing.
- ARCHIVEDIR**= Diretório que o CUPS vai armazenar temporariamente os jobs para realizar a contabilização.
- TPARDIR**= Diretório que o n-Client Linux vai armazenar o arquivo de log de contabilização temporariamente antes de enviar ao n-Host.
- INSTALLDIR**= Diretório onde será instalado o n-Client Linux.
- TIMEUPDATE**= Tempo em minutos para atualização dos logs ao n-Host.
- IPSERVER**= Ip do servidor em que está instalado o n-Client Linux: Será utilizado para controles no n-Billing.
- NHOSTDOMAIN**= Domínio ou Nome da estação onde está instalado o n-Host.
- NHOSTSERVER**= Ip ou Nome do servidor n-Host.
- NHOSTUSER**= Usuário para transferência de dados ao n-Host.
- NHOSTPASSWORD**= Senha para transferência de dados ao n-Host.
- SLEEPTIME**= Tempo em segundos para checagem do funcionamento dos serviços.
- VERSION**= Código da versão do n-Client Linux instalado.
- VERSIONCONTROL**= Código de controle do n-Client Linux instalado.

Para desinstalar o n-Client Linux pode ser chamado de qualquer lugar o comando `nCuninstall`. Para forçar o n-Client linux a enviar as informações ao servidor n-Host pode ser chamado de qualquer diretório o comando `nCforceupdate`.

Caso o nClient Linux não esteja criando os arquivos de log na pasta TPARDIR, deve ser verificado o conteúdo do arquivo `/var/log/log.nddigital` para maiores informações.

## 5. Versões de Linux & CUPS homologadas

- Red Hat Enterprise Linux AS release 4 (Nahant Update 3) – Cups-1.1.22-0.rc1.9.10 -> **ndd\_nclient\_redhat-enterprise-4-3%cups-1.1.22-0.rc1.9.10.zip**
- Red Hat Enterprise Linux AS release 4 (Nahant Update 4) – Cups-1.1.22-0.rc1.9.11 -> **ndd\_nclient\_redhat-enterprise-4-4%cups-1.1.22-0.rc1.9.11.zip**
- Fedora Core Release 5 – Cups-1-1.1.23-30.2 -> **ndd\_nclient\_fedora-core-5%cups-1.1.23-30.2.zip**
- SUSE Linux 10.0 - cups-1.1.23-21 -> **ndd\_nclient\_open-suse-10.0% cups-1.1.23-21.zip**
- SUSE Linux 10.1 - cups-1.1.23-39 -> **ndd\_nclient\_open-suse-10.1% cups-1.1.23-39.zip**
- Open SUSE Linux 10.2 - cups-1.2.7-3 -> **ndd\_nclient\_open-suse-10.2% cups-1.2.7-23.zip**
- SUSE Linux Enterprise Server 10 - cups-1.1.23-39 -> **ndd\_nclient\_suse-enterprise-10%cups-1.1.23-39.zip**

**IMPORTANTE:** Para o SUSE Enterprise, o arquivo ZIP contém mais um arquivo: o RPM do CUPS do Open **SUSE** para ser instalado antes do n-Client Linux, devido a indisponibilidade dos pacotes de fontes da distribuição SUSE Enterprise para a customização da NDDigital. Verifique o arquivo **LEIAME-CUPS.TXT** dentro deste ZIP para ver os procedimentos que devem ser realizados antes da instalação.

- Debian 3.1 - cupsys\_1.1.23-10sarge -> **ndd\_nclient\_debian-3.1% cupsys\_1.1.23-10sarge.zip**

### **IMPORTANTE:**

Para o funcionamento do nClient Linux será necessário instalar o pacote Libstdc++6, que vem dentro do pacote de instalação do Linux;

As versões de Debian trazem um parâmetro para release (r1, r2 etc.) mas não são consideradas para as comparações da NDDigital devido a compatibilidade entre estes releases.

- Slackware 11.0 – cups-1.1-23 -> **ndd\_nclient\_slackware-11.0%cups-1.1.23.zip**