



Manual de Instalação

Produto: n-Client MSI	Versão: 3.3.5	Versão do Doc.: 1.0
Autor: Aline Della Justina		Data: 21/01/2010
Documento destinado à: Clientes e Revendas		

Detalhamento de Alteração do Documento	
Alterado por:	Data:
Release Note:	

Índice

1.	Introdução	3
2.	Modificação do pacote de instalação	3
2.1.	Configurações	3
2.2.	Tabelas	3
2.3.	Alterando uma Linha	5
2.4.	Inserir ou excluir linhas	6
2.5.	Salvando as informações	6
3.	Instalando Manualmente	8
3.1.	Típica	8
3.2.	Personalizada	10
4.	Instalação MSI	12
5.	Remoção	15

1. Introdução

O NDDigital n-Client MSI permite a distribuição do software n-Client via Diretiva de Grupo definida no Active Directory, sem a necessidade de instalar em cada estação de trabalho separadamente. Um detalhe é que este pacote MSI, ao encontrar n-Client ou Print Accounting já instalados, fará a remoção destes antes de se instalar.

Para que o pacote seja instalado com as configurações desejadas, necessita-se de um modificador de pacotes MSI. Neste manual explicaremos o uso do modificador ORCA, o qual define as configurações de instalação dos pacotes MSI.

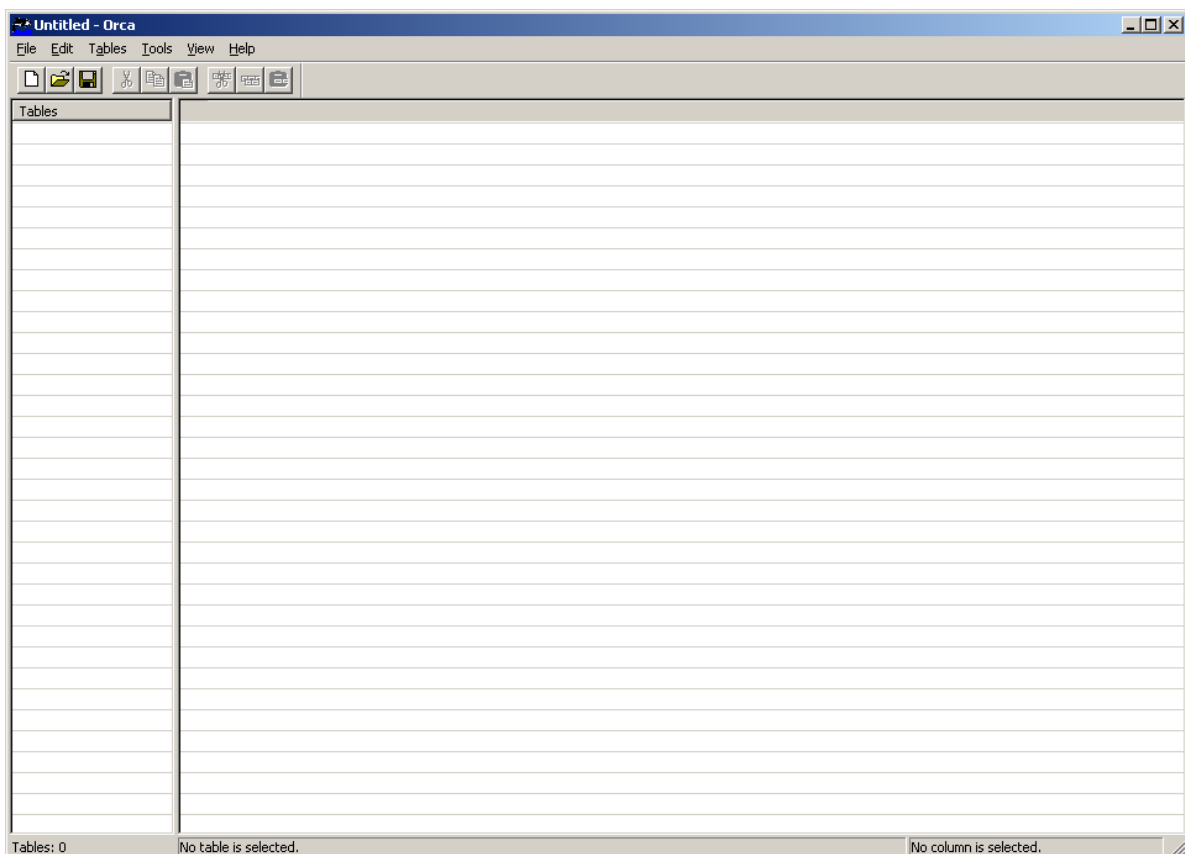
2. Modificação do pacote de instalação

Conforme informado anteriormente, o Orca é uma ferramenta que tem como objetivo modificar as configurações dos pacotes MSI, utilizaremos essa ferramenta para configurar opções como timeupdate, servidor n-Host entre outras no nosso pacote.

Para efetuar o download da ferramenta basta acessar o site <http://www.n-billing.com/n-Billing/Enterprises/Downloads.aspx>

3. Configurações

Após instalar a ferramenta, a seguinte tela será exibida:



Para editar o pacote, basta clicar em File>Open e localizar o pacote MSI que você deseja editar.

4. Tabelas

Após abrir o pacote, as tabelas do arquivo MSI serão listadas no painel da esquerda. A tabela que guarda as configurações que podemos modificar é chamada "**Registry**".

Tables	Registry	Root	Key	Name	Value
Patch	Registry1	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcLPDPort	[REG_VALUE_AC_LPD_
PatchPackage	Registry10	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdate	33
ProgId	Registry11	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdateStatus	[REG_VALUE_TIME_UF
Property	Registry12	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	UseNovell	[REG_VALUE_USE_NO'
PublishComponent	Registry13	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	NovellTemp	c:\NDDNovell
RadioButton	Registry14	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ncService	FailureActions	#x0000000000000000C
RegLocator	Registry2	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcRemotePort	[REG_VALUE_AC_REM
Registry	Registry3	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	ForceDomain	NDD
RemoveFile	Registry31	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print	DisableServerFilePooling	#1
RemoveIniFile	Registry4	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Sy...		
RemoveRegistry	Registry5	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PJLUserAnalyze	[REG_VALUE_PJL_USE
ReserveCost	Registry6	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	StatusMonitor	[REG_VALUE_STATUS_
SFPCatalog	Registry7	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Sy...	MaxSize	#65536000
SelfReg	Registry74	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	DefaultChannel	sockets
ServiceControl	Registry75	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	sockets	port=5656
ServiceInstall	Registry76	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient	-	
Shortcut	Registry78	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PathInstall	[INSTALLDIR]
Signature	Registry79	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	DcsServer	192.168.10.26
TextStyle	Registry8	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Sy...	Retention	#0
TypeLib	Registry80	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	-	
UIText	Registry81	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	UpdateVersion	8
Upgrade	Registry82	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	Warning	1000
Verb	Registry83	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	ReleaseVersion	2006R1
_Validation	Registry84	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	JobInterval	500

No painel da direita serão listadas as linhas desta tabela. Através das linhas desta tabela podemos criar, excluir e editar os valores de registro do software n-Client. Os valores de registro modificados serão aplicados quando o pacote for instalado. Os valores que poderão ser modificados são os seguintes:

- **AcLPDPort:** Valor **1**: habilita a contabilização de portas LPD. Valor **0**: desabilita a bilhetagem das portas LPD;
- **TimeUpdate:** Tempo em minutos para o envio de logs de impressão ao n-Host;
- **AcRemotePort:** Valor de seqüência habilita ou desabilita a bilhetagem das portas remotas. Valores 1 ou 0, default 0
- **ForceDomain:** Nome do domínio obrigatório em que as impressões serão contabilizadas;
- **CheckPrinted:** Limpa os documentos presos como impressos nas impressoras;
- **DCSServer:** Endereço para onde os logs serão enviados.

Uma outra linha que pode ser editada seria a "VERIFY_PRINTERS_EXISTS", que se localiza na tabela, "Property" a esquerda. Esta linha estando marcada com valor 1, ocorre a verificação da existência de impressoras, caso não exista, o software não será instalado. Marcando com valor 0, esta verificação não ocorre, o pacote se instala normalmente ignorando a existência ou não de impressoras.

Tables	Property	Value
ListView	DiskPrompt	[1]
LockPermissions	UpgradeCode	{CAC...
MIME	ISCHECKFORPRODUCTUPDATES	1
Media	VERIFY_PRINTERS_EXISTS	0
ModuleComponents	NewProperty2	0
MoveFile	REG_VALUE_TIME_UPDATE	30
MsiAssembly	LBL_CLIENTE_ADDRESS	0
MsiAssemblyName	LBL_CLIENT_ADDRESS_TITLE	0
MsiDigitalCertificate	ApplicationUsers	AllUsers
MsiDigitalSignature	AgreeToLicense	No
MsiFileHash	_IsMaintenance	Change
ODBCAttribute	IS_SQLSERVER_USERNAME	sa
ODBCDataSource	IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION	0
ODBCDriver	SetupType	Typical
ODBCSourceAttribute	_IsSetupTypeMin	Typical
ODBCTranslator	Display_IsBitmapDlg	1
Patch	REGSVR32	regs...
PatchPackage	ARPCONTACT	ARPCONTACT
ProgId	ARPHHELPLINK	http...
Property	ARPHHELPTELEPHONE	(49) ...
PublishComponent	ARPNOMODIFY	1
RadioButton	ARPNOREMOVE	1
RegLocator	ARPNOREPAIR	1
Registry	ARPPRODUCTICON	ARPP...
RemoveFile	ARPURINFOABOUT	http...
RemoveIniFile	ARPURUPDATEINFO	http...
RemoveRegistry	DWUSINTERVAL	30
ReserveCost	DWUSLINK	CEDB...
SFPCatalog	DefaultUIFont	Taho...
SelfReg	DialogCaption	Insta...
ServiceControl	DisplayNameCustom	Pers...
ServiceInstall	DisplayNameMinimal	Minima
Shortcut	DisplayNameTypical	Típica
Signature	ErrorDialog	Setu...

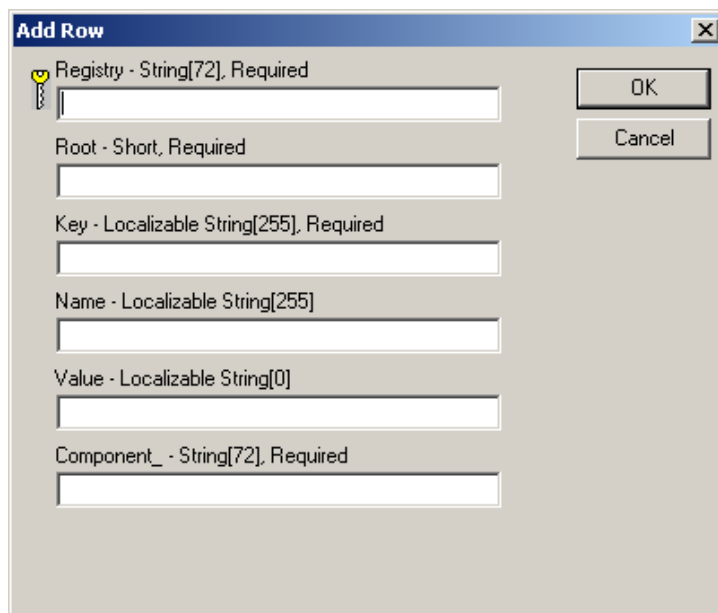
5. Alterando uma Linha

Como exemplo vamos alterar o valor de registro TimeUpdate. Selecione a tabela **“Registry”**, e na linha onde está descrito **“TimeUpdate”**, de dois cliques sobre o valor a ser alterado, que neste caso esta na coluna **“Value”**, como indica o retângulo abaixo. Após o duplo clique, você poderá editar o valor. Após editado é só digitar **ENTER**.

Tables	Registry	R...	Key	Name	Value	Component_
PatchPackage	Registry1	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcLPDPort	[REG_VALUE_AC_L...	ISRegistryComponent
ProgId	Registry10	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdate	33	ISRegistryComponent
Property	Registry11	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	TimeUpdateStatus	[REG_VALUE_TIME...	ISRegistryComponent
PublishComponent	Registry12	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	UseNovell	[REG_VALUE_USE_N...	ISRegistryComponent
RadioButton	Registry13	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	NovellTemp	c:\NDDNovell	ISRegistryComponent
RegLocator	Registry14	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\N...	FailureActions	#x00000000000000...	ISRegistryComponent
Registry	Registry2	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	AcRemotePort	[REG_VALUE_AC_RE...	ISRegistryComponent
RemoveFile	Registry3	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	ForceDomain	NDD	ISRegistryComponent
RemoveIniFile	Registry31	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print	DisableServerFilePooling	#1	ISRegistryComponent
RemoveRegistry	Registry4	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Ev...			ISRegistryComponent
ReserveCost	Registry5	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PJLUserAnalyze	[REG_VALUE_PJL_U...	ISRegistryComponent
SFPCatalog	Registry6	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	StatusMonitor	[REG_VALUE_STATU...	ISRegistryComponent
SelfReg	Registry7	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Ev...	MaxSize	#65536000	ISRegistryComponent
ServiceControl	Registry74	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	DefaultChannel	sockets	ISRegistryComponent
ServiceInstall	Registry75	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels	sockets	port=5656	ISRegistryComponent
Shortcut	Registry76	2	SOFTWARE\NDDigital\DCSClient	-		ISRegistryComponent
Signature	Registry78	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	PathInstall	[INSTALLDIR]	ISRegistryComponent
TextStyle	Registry79	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	DcsServer	192.168.10.26	ISRegistryComponent
TypeLib	Registry8	2	SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Ev...	Retention	#0	ISRegistryComponent
UIText	Registry80	2	SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client	-		ISRegistryComponent

5.1 Inserir ou excluir linhas

Há casos onde é necessário a adição ou exclusão de linhas. Para excluir uma linha, selecione-a, clique com o botão direito do mouse e escolha a opção Drop Row. Para criar uma nova linha, ou seja, algum valor no registro, que não tenha no pacote MSI, vá até o menu Tables e selecione Add Row, a tela abaixo será exibida:



Nela alguns valores devem ser configurados, são eles:

Registry –String[72]: digite 1

Obs: Esse valor deve ser incrementado a cada nova linha criada.

Root – Short: digite 2 (equivalente a HKEY_LOCAL_MACHINE)

Key – Localizable String[255]: digite o local onde a chave será criada, exemplo: SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client.

Name – Localizable String[255]: digite o nome da chave a ser criada, no nosso exemplo será TimeUpdate.

Value – Localizable String: digite o valor que a chave guardará, no nosso exemplo será 30.

Component - String[72]: o valor obrigatório e ser digitado é ISRegistryComponent.

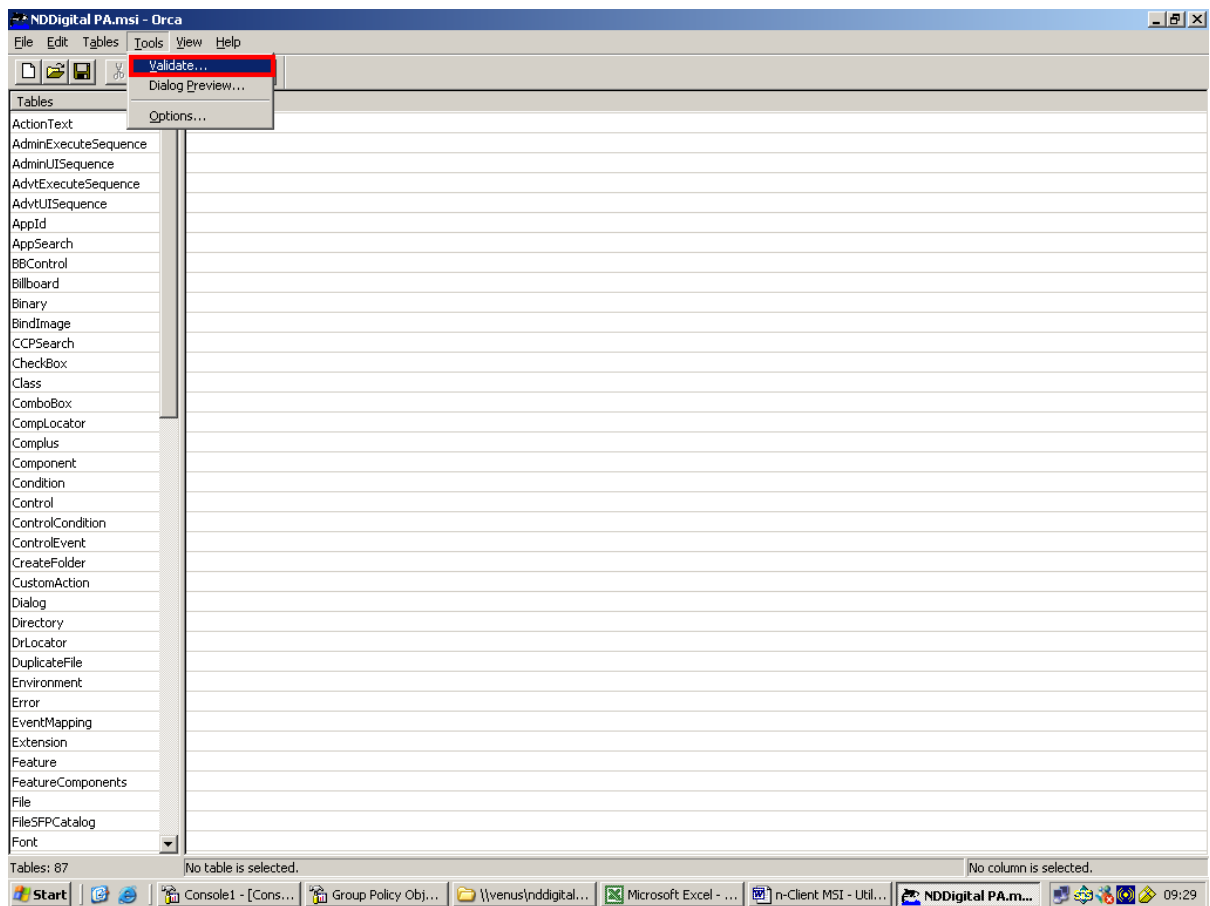
Após ter feito essas configurações clique em Ok.

A linha criada corresponderá a um valor a ser criado no registro do Windows quando o software n-Client for instalado, a NDDigital não se responsabiliza por valores de registro criados incorretamente pelo usuário e que possam danificar o sistema.

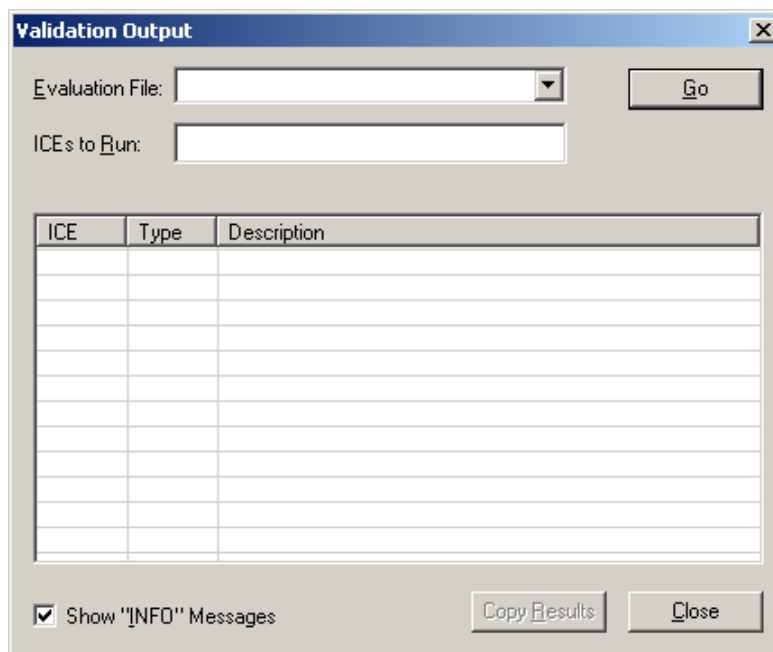
5.2 Salvando as informações

Após as alterações terem sido feitas, no menu **File** clique em **Save**, isso fará com que o pacote MSI tenha seus valores alterados salvos.

É também recomendado que clique em tools, validate conforme indicado na figura a seguir



Após isso abrirá a seguinte janela

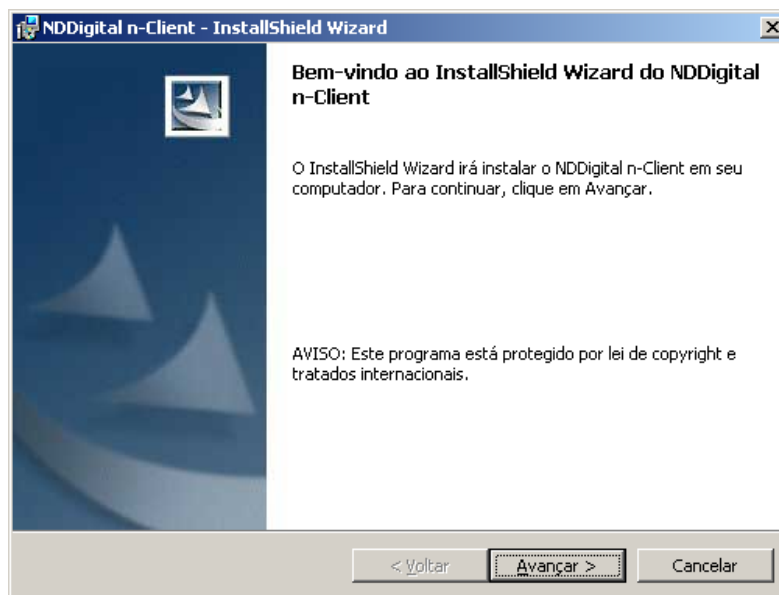


Nessa janela deve-se escolher a primeira opção da caixa **Evaluation File** e clicar em Go. Esse procedimento serve para prevenir possíveis falhas no pacote, já que caso tenha alguma configuração irregular grave o mesmo avisará.

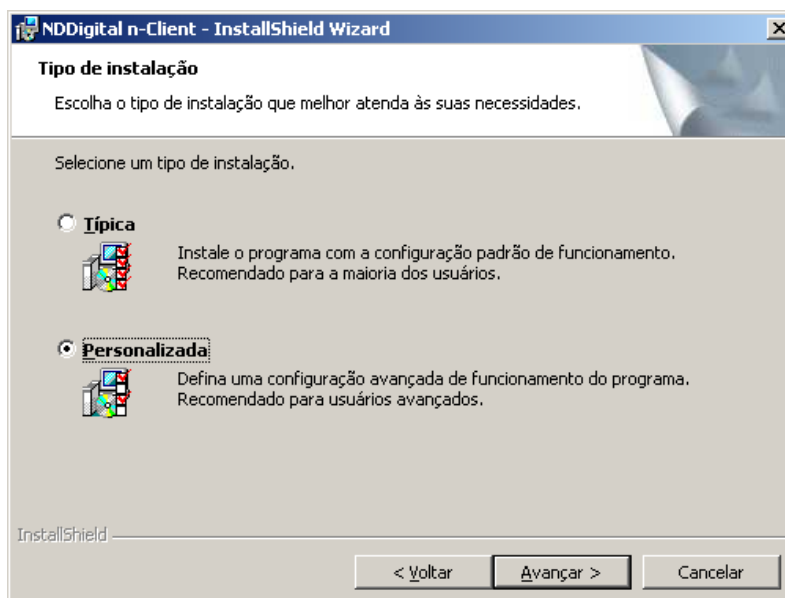
Mais informações sobre o ORCA em <http://support.microsoft.com/kb/255905/EN-US/>

6. Instalando Manualmente

Para realizar a instalação do n-Client MSI manualmente basta executar o pacote, a seguinte tela será exibida, nela será apresentada uma introdução da instalação do produto, basta clicar em avançar para continuar a instalação.

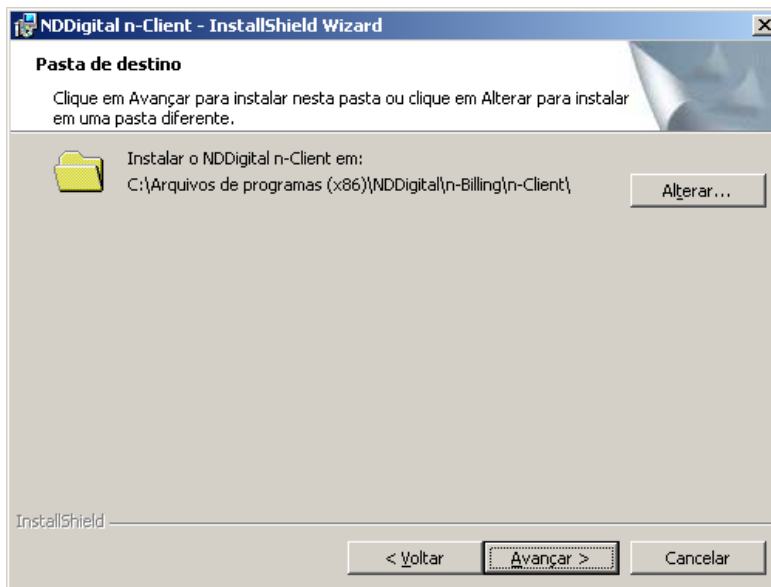


Na próxima tela, será apresentada a opção de escolha entre a instalação típica ou a avançada. Basta escolher a opção desejada e clicar em avançar para continuar a instalação.

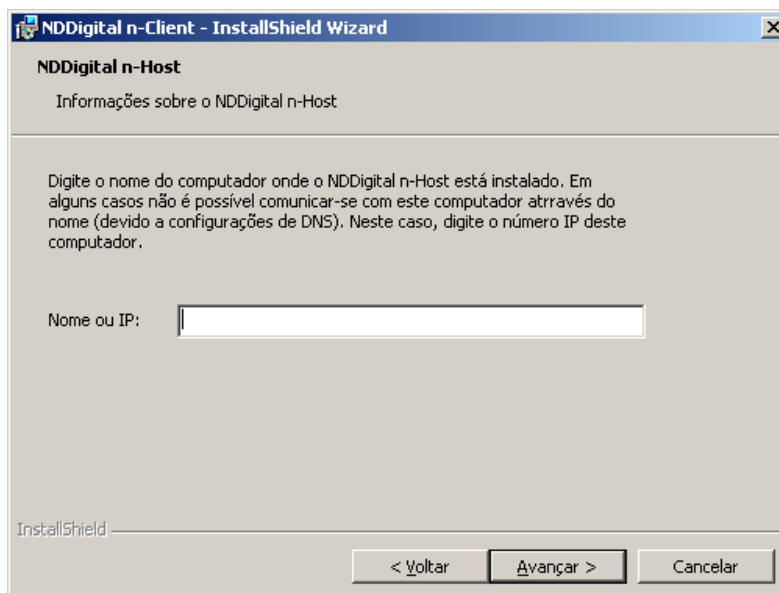


6.1 Típica

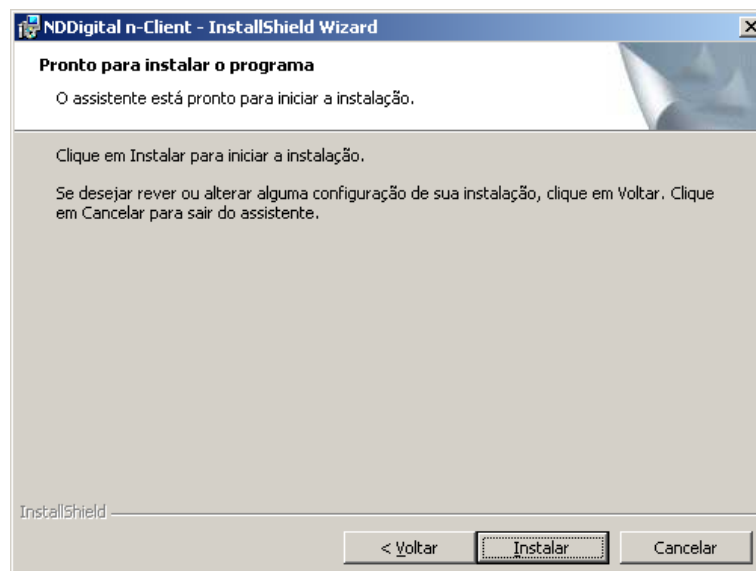
Ao escolher o tipo de instalação típica a seguinte tela será exibida, nela será possível escolher o local de instalação, após ser escolhido basta clicar em avançar para continuar a instalação.



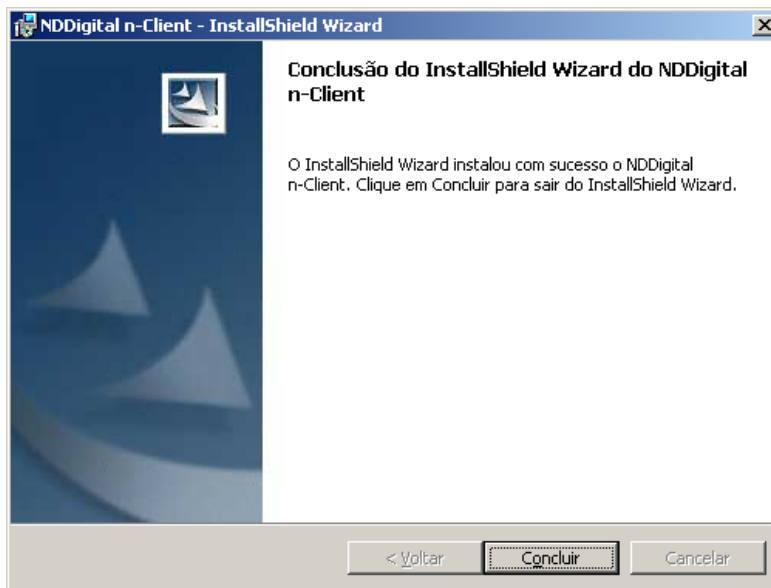
Na seqüência será exibida a tela de configuração do servidor n-Host, nela basta digitar o IP ou nome da estação de trabalho onde o n-Host está instalado, após fazer essa configuração basta clicar em avançar para continuar a instalação.



A próxima tela será apenas informativa, avisando que a instalação será iniciada, para continuar a instalação basta clicar em Instalar.

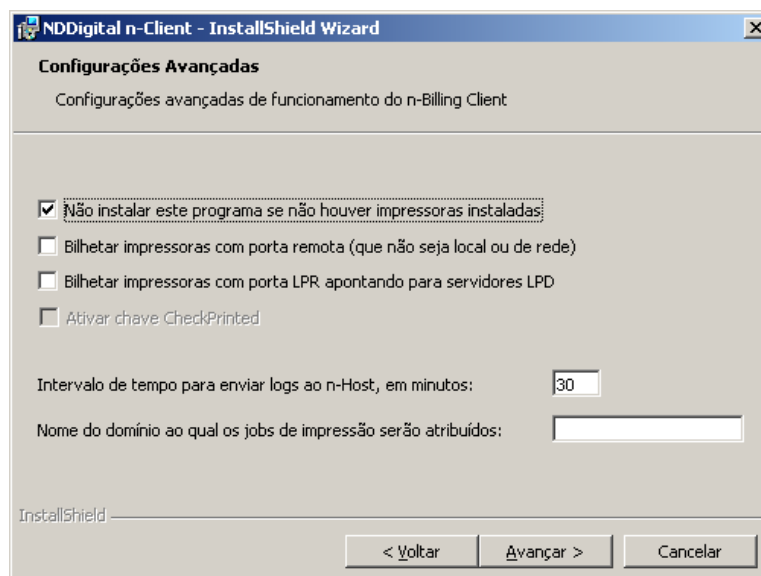


O n-Client será então instalado, após isso será exibida a seguinte tela, nela basta clicar em concluir para finalizar a instalação.

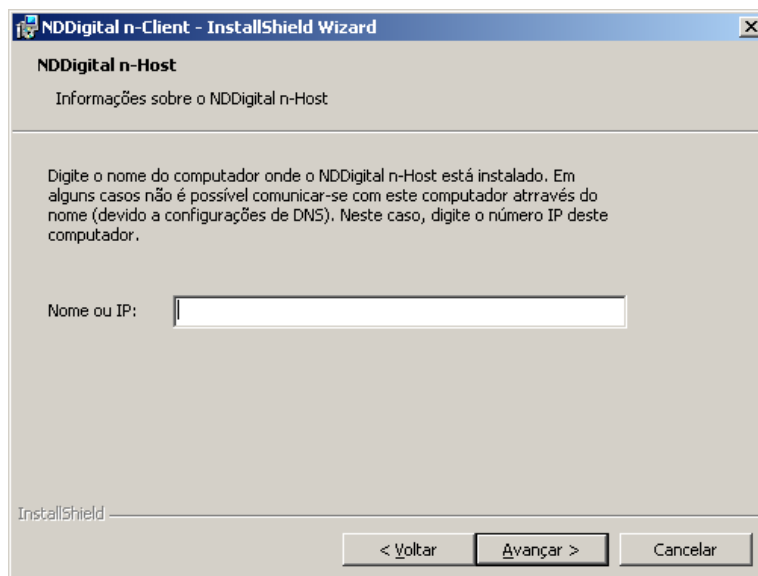


6.2 Personalizada

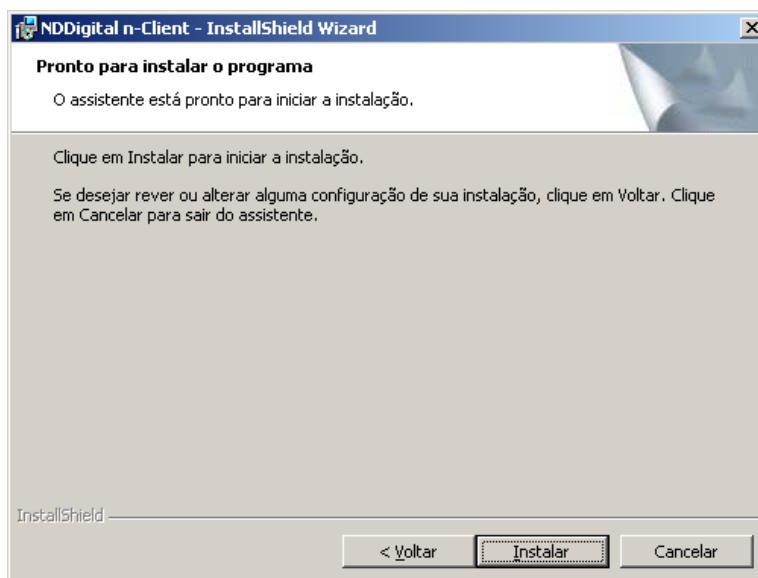
Ao escolher o tipo de instalação personalizada a seguinte tela será exibida, nela é possível realizar algumas configurações, como intervalo de envio de arquivos, forçar domínio entre outros. Após realizar essas configurações basta clicar em avançar para continuar a instalação.



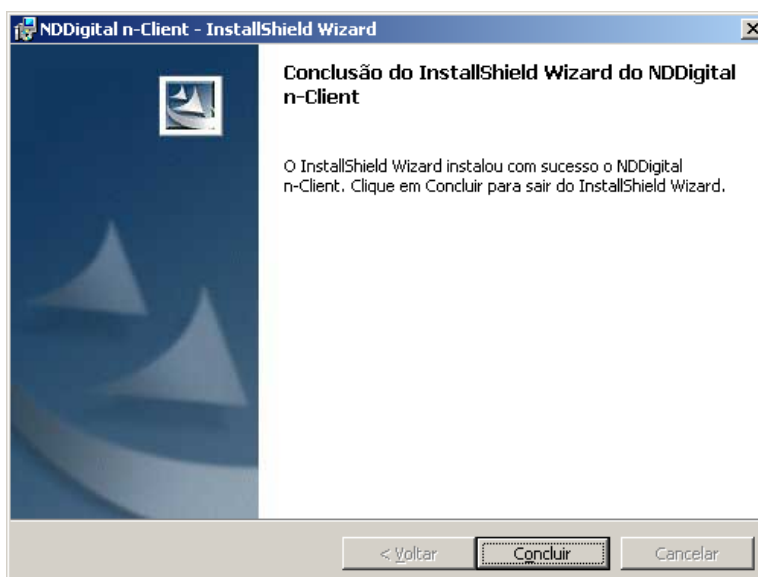
Na seqüência será exibida a tela de configuração do servidor n-Host, nela basta digitar o IP ou nome da estação onde o n-Host está instalado. Após fazer essa configuração basta clicar em avançar para continuar a instalação.



A próxima tela será apenas informativa, comunicando o início da instalação, para continuar a instalação basta clicar em Instalar.



O n-Client será então instalado, após isso será exibida a seguinte tela, nela basta clicar em concluir para finalizar a instalação.



7. Instalação MSI

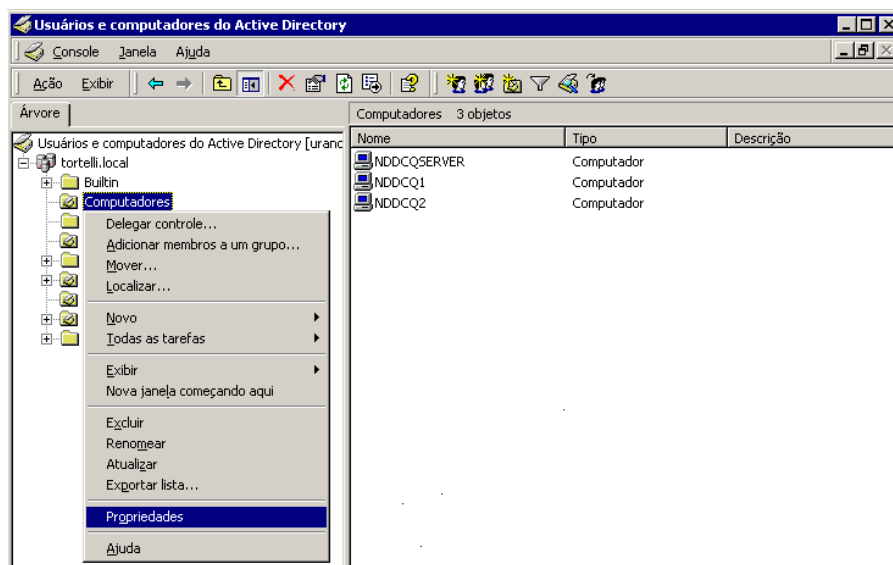
Para realizar a instalação nesse modo, primeiramente deve-se ter um Ponto de Distribuição de Softwares.

Um ponto de distribuição é uma pasta compartilhada, onde todos os usuários que executarão a instalação do software devem ter permissão de acesso.

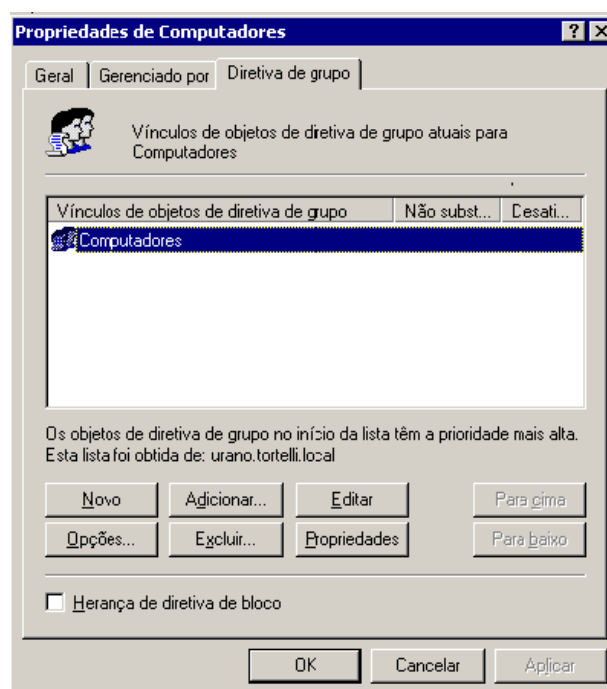
Criado esse diretório com o instalador NDDigital n-Client.msi dentro, deve-se criar uma diretiva de grupo para distribuir os pacotes de software.

Para isso deve-se acessar o Active Directory e escolher uma unidade organizacional para configurar uma política:

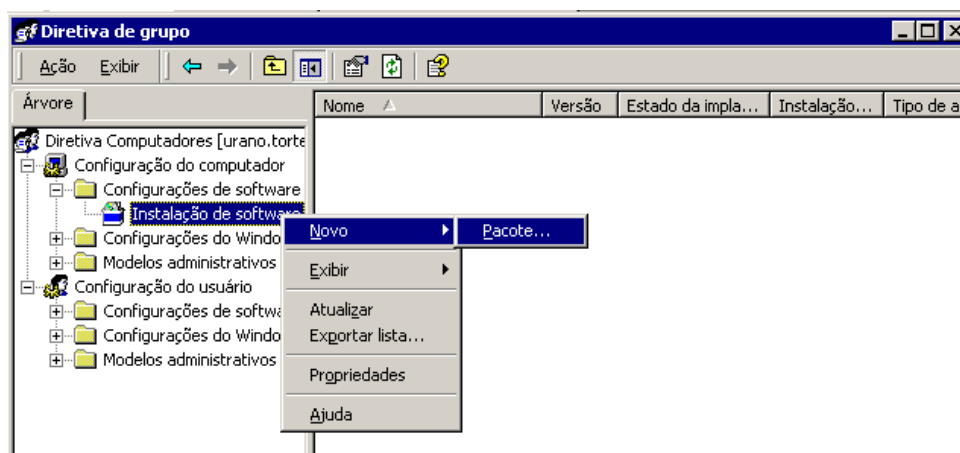
Neste exemplo, usaremos a unidade organizacional Computadores, no qual temos três computadores para receber os pacotes de instalação. A seguir clicando-se com o botão direito na unidade organizacional, vá até Propriedades.



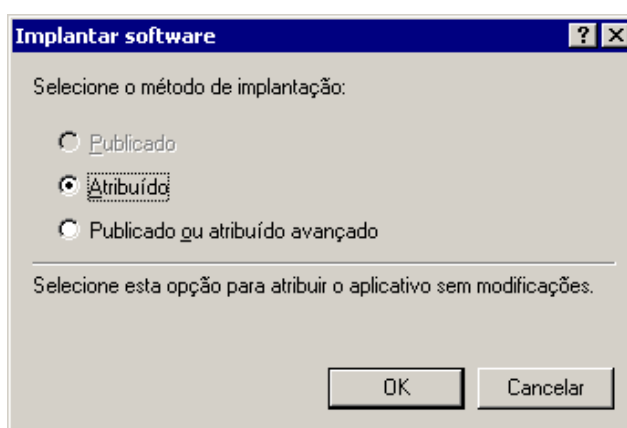
Nas Propriedades da Unidade Organizacional, deve-se escolher a aba Diretiva de Grupo, após isto clique em Novo, dê um nome a Diretiva e clique em Editar.



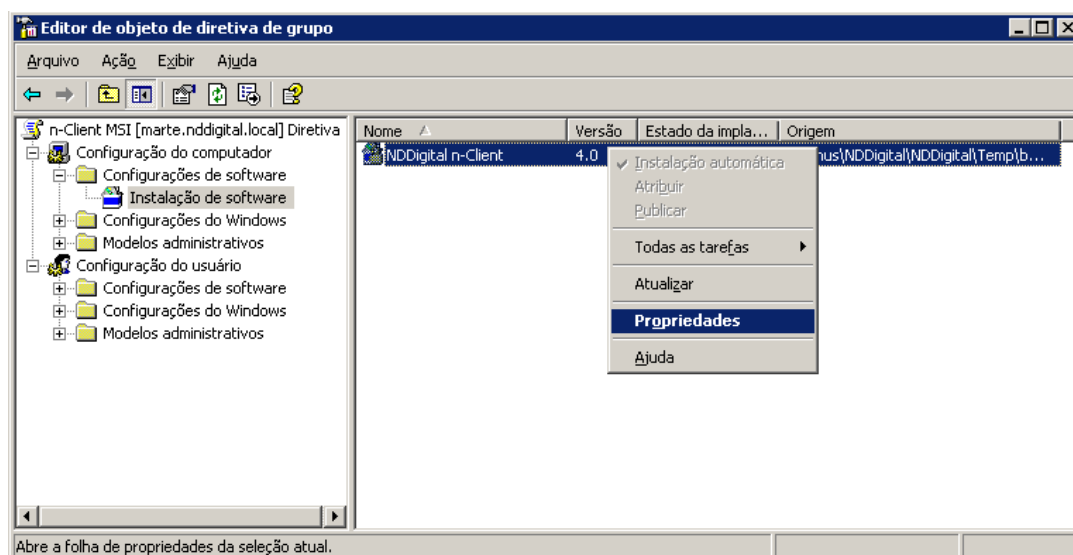
Na janela que se abrirá, vá até configuração de computador e expanda **Configurações de software**, clique com o botão direito do mouse sobre **Instalação de Software**, aponte para Novo, e então clique em Pacote. Quando a caixa de diálogo se abrir, selecione o arquivo (NDDigital n-Client.msi) dentro da pasta de distribuição e clique em abrir.



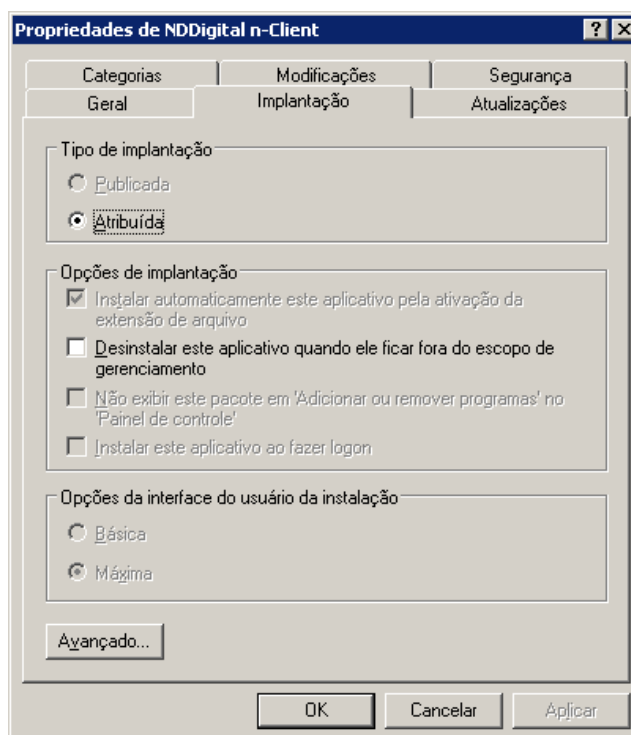
Na caixa de diálogo Implantar software, selecione o método de distribuição **Atribuído** e então clique em **OK**.



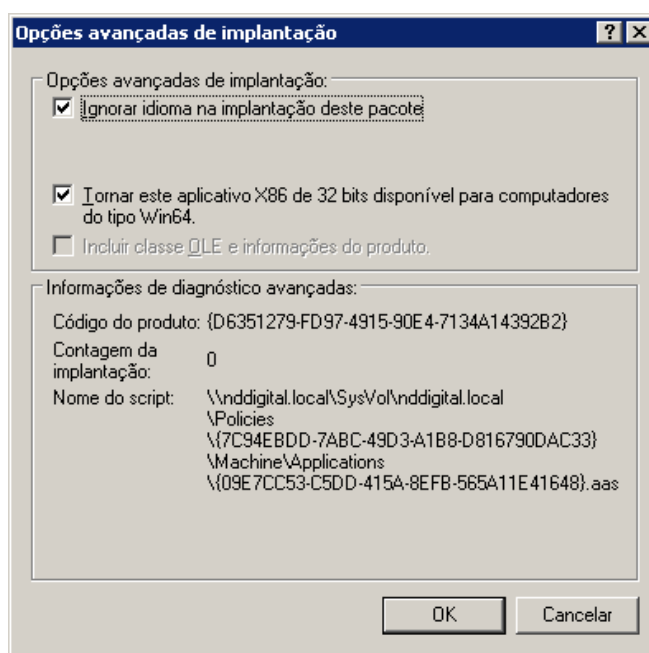
Após publicado o pacote, clique sobre ele e vá até **Propriedades**, como mostra a figura abaixo:



Vá até a aba **implantação** e clique em **Avançado**:



Nesta janela marque a opção **"Ignorar idioma na implantação deste pacote"**. Clique em **Ok**.



Ao escolher a opção Atribuído será feita uma instalação silenciosa, utilizando as modificações realizadas pelo ORCA. Ou seja, os valores das chaves no registro do Windows serão criadas como foi editado o pacote MSI.

A partir de agora, quando as estações contidas na Unidade Organizacional forem reiniciadas pela primeira ou segunda vez, o software será implantado e já estará em funcionamento.

8. Remoção

O pacote NDDigital n-Client.msi foi feito para aplicação via diretiva de grupo, sendo assim não temos uma opção para remoção do mesmo no painel de controle, o mesmo poderá ser removido apenas por diretiva de grupo, ou utilizando alguns parâmetros. Para executar esses parâmetros, basta ir no menu Iniciar>Executar, e digitar: msiexec.exe /x "caminho do pacote.msi".