



Manual de Administración

Producto: n-Client	Versión: 3.3	Versión del Doc.: 1.1
Autor: Sector de Calidad	Fecha: 22/01/2010	
Se aplica a: NDDigital n-Billing		

Detallamiento de Alteración del Documento	
Alterado por:	Fecha:
Release Note:	

Índice

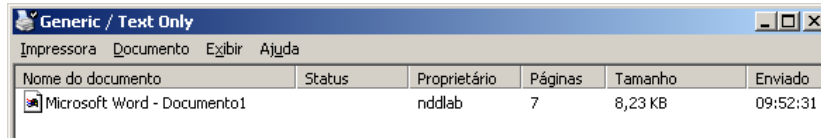
1.	Impresión sin n-Client	3
1.1	Proceso del Windows	3
2.	Impresión con n-Client	3
2.1	Archivo LOG	4
2.2	Envío al n-Host	5
2.3	Llaves de Registro	5
2.3.1	Localización de las entradas en el Registro del n-Client	6
2.3.2	Entradas más utilizadas del n-Client	6
2.3.3	Localización de las entradas en el Registro de las Impresoras	7
2.3.4	Entradas más utilizadas de las Impresoras	7
2.3.5	Localización de las entradas en el Registro en una Impresora	7
2.3.6	Entradas más utilizadas de una Impresora	7
2.4	Carpeta de Trabajo	7
2.4.1	Subcarpetas TPar	7
2.5	Servicio del n-Client	8
3.	Desinstalación del n-Client	8

1. Impresión sin n-Client

Mostraremos a seguir el proceso de una impresión sin el n-Client, a través del sistema Windows.

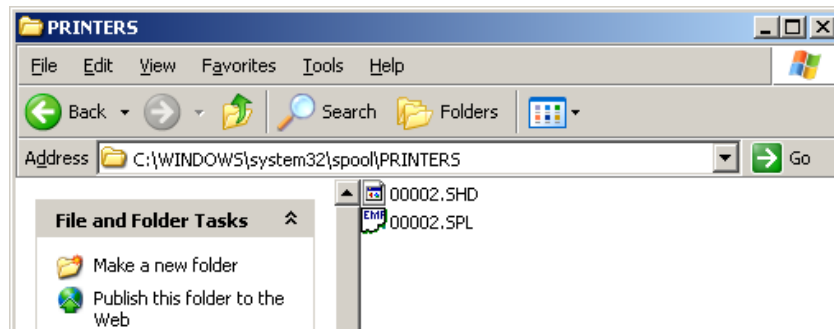
1.1 Proceso del Windows

Cuando una impresión es enviada, el procedimiento realizado por el Windows es el siguiente: el Windows coloca este documento en la fila de la Impresora:



Nome do documento	Status	Proprietário	Páginas	Tamanho	Enviado
Microsoft Word - Documento1		nddlal	7	8,23 KB	09:52:31

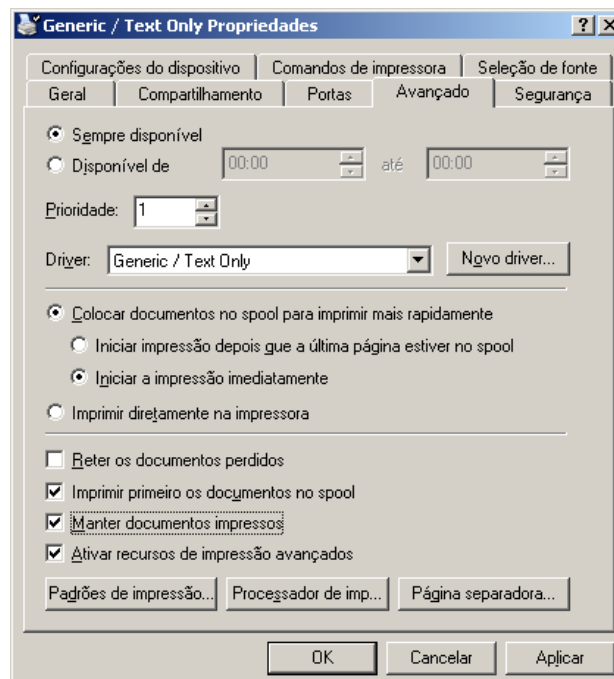
Luego, genera un par de archivos en la carpeta de spool **x:\Windows\system32\spool\printers**, **.SHD** y **.SPL**:



Tras el documento ser imprimido físicamente, el Windows excluye el documento de la fila de impresión y excluye esos archivos **.SHD** y **.SPL** de la carpeta de spool.

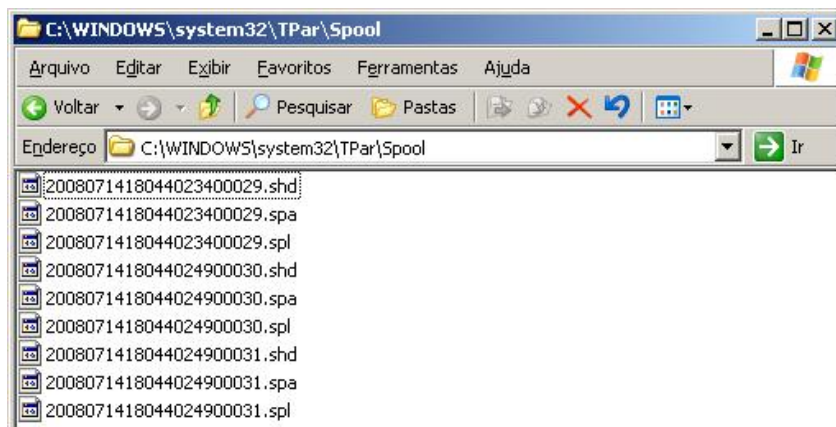
2. Impresión con n-Client

Cuando el n-Client es instalado, es alterado en las propiedades de cada impresora instalada en la máquina, en el ala **Avanzado** la opción **"Mantener jobs imprimidos"**. Con eso, cuando una impresión es realizada el documento queda preso en la fila de impresión con el estatus Imprimido y los archivos **.SHD** y **.SPL** no son excluidos de la carpeta de spool del Windows.



El servicio denominado nCService es también instalado, el mismo pasa a monitorar el Event Viewer, entonces toda vez que un evento de impresión fuera generado, el mismo captura los archivos .SHD y .SPL generados en la carpeta de spool del Windows para una carpeta de spool propia del n-Client localizada en C:\WINDOWS\system32\TPar\Spool y excluye el documento de la fila de la impresora.

NOTA – Esta carpeta es oculta y protegida por el sistema.

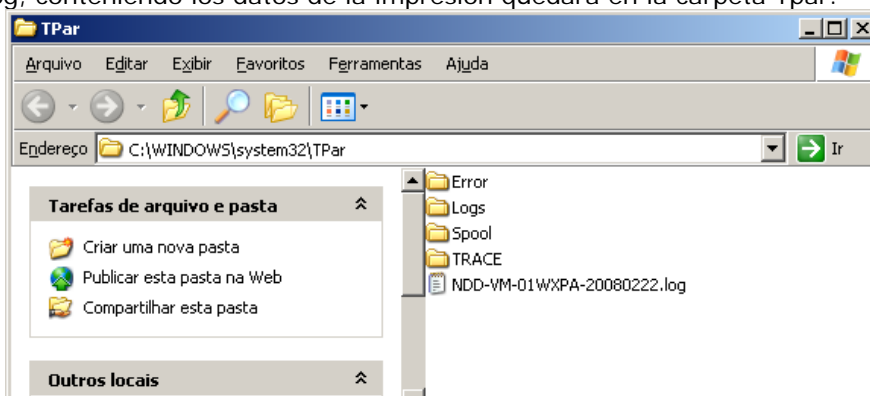


En la carpeta de spool del n-Client además de los archivos .SHD y .SPL, es criado un .SPA. Ese archivo es generado por el nCService y contiene una pre análisis de lo que el job de impresión contiene y también los parámetros que serán utilizados para notificación con el nCWriter. Cuando no hay el .SPA, no hay notificación.

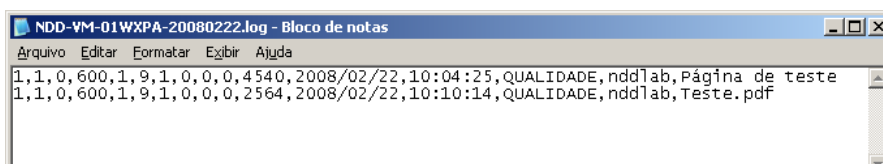
Después que los archivos estén en esa carpeta, el nCService irá a llamar el nCWriter, que hará el análisis de esta impresión y la generación del archivo .log con los datos de la misma.

2.1 Archivo LOG

El archivo .log, conteniendo los datos de la impresión quedará en la carpeta Tpar:



Este archivo es formado por los siguientes campos:



01 - Origen – Indica el origen del documento:

- 1** = Impresión directa
- 2** = DPS
- 3** = Forms

7 = Bureau

02 – IDType – Indica el tipo:

1 = Impresión

2 = Copia

3 = Fax

4 = Scan

03 - Indica si el documento es duplex (1) o simplex (0);

04 - Calidad de la impresión en dpi;

05 - Impresora – contiene el ID de la impresora que realizó la impresión;

06 – Indica el tipo de papel;

07 – Número de páginas monocromáticas;

08 – Número de páginas coloridas;

09 - Coverage Pages Mono (todavía no utilizado);

10 - Coverage Pages Color (todavía no utilizado);

11 – Muestra el tamaño del archivo imprimido;

12 – Fecha en que fue realizada la impresión;

13 – Hora en que fue realizada la impresión;

14 – Muestra el dominio al que pertenece el usuario que realizó la impresión;

15 – Muestra el login del usuario que realizó la impresión;

16 - Muestra el nombre del documento imprimido.

2.2 Envío al n-Host

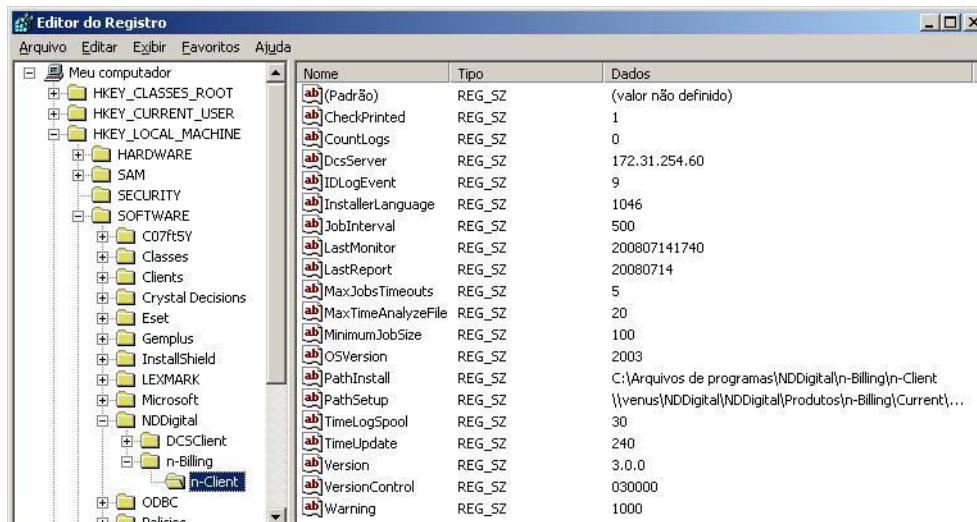
Tras el archivo .log ser generado, este se quedará en esta carpeta hasta el próximo TimeUpdate (vea parte de Llaves de Registro) o hasta que el servicio sea reiniciado. Entonces será generado un archivo .NPL para ser enviado al n-Host. El archivo .NPL contiene las mismas informaciones del .LOG, además de informaciones como:

- Versión del n-Client instalado;
- IP, Máscara, MAC Address y Sistema Operacional de la máquina;
- Informaciones de las impresoras instaladas.

No es posible la visualización de este archivo, pues el mismo es criptografiado.

2.3 Llaves de Registro

A seguir serán presentadas algunas llaves de registro, que son útiles para la configuración del n-Client.



2.3.1 Localización de las entradas en el Registro del n-Client

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\n-Billing\n-Client

Llave donde son colocadas la mayoría de los valores de secuencia necesarios.

2.3.2 Entradas más utilizadas del n-Client

CheckPrinted: funciona junto con la TimeLogSpool, si el valor fuera 1 este va a hacer la verificación de documentos con estatus "Impreso".

CountLogs: Contador de cuántos archivos existen en la carpeta logs.

DcsServer: Dirección de dónde está el DCS Server, o sea, para dónde el n-Client irá a enviar los archivos.

DisableBiDirectional: Deshabilita el soporte BiDireccional en todas las impresoras. Valor 1 para activar.

DisableAccounts: Deshabilita la notificación de todas las impresoras. Valor 1 para activar.

ForceDomain: En esta llave debe ser colocado el nombre del dominio que los jobs serán atribuidos, no utilizará más el dominio local ni el dominio del usuario.

IDLogEvent: Contiene el índice del Event Viewer.

JobInterval: Tiempo en milisegundos para procesamiento de los archivos de spool, valor default 500.

MaxJobsWarning: Define el número máximo de pares de archivos (.shd y .spl) que serán guardados en la carpeta Logs.

MaxTimeAnalyzeFile: Define el tiempo que el nCWriter tiene para analizar los achivos .shd y .spl. Valor padrón 20 minutos.

MaxJobsTimeouts: Define el número máximo de pares de archivos (.shd y .spl) que serán guardados en la carpeta Timeouts.

MinimumJobSize: La llave hace con que archivos con tamaño inferior al tamaño configurado en la llave no sean notificados. Valor configurado en bytes.

OSVersion: Versión del Sistema Operacional, creado por el instalador.

PathInstall: Carpeta de instalación, creado por el instalador.

PathSetup: Camino de dónde fue ejecutado el instalador.

TimeLogSpool: Intervalo de tiempo para rodar el nLogSpool, que irá a notificar y limpiar la fila de la impresora, caso algún archivo esté preso. Valor configurado en minutos.

TimeUpdate: Intervalo de tiempo para envío de los archivos al n-Host, valor default 240 y representado en minutos.

TraceLevel: Campo usado para habilitar el trace del n-Client, valores:

- 0 – trace desconectado;
- 10 – trace conectado para logar errores;
- 20 - trace conectado para logar errores e información;
- 30 – trace conectado para logar mensajes de Debug.

Version: Versión del producto instalado.

VersionControl: Solamente para control de la versión por el instalador.

Warning: Valor utilizado para guardar archivos de spool (spl y shd). Cuando una notificación excede el número de páginas representado en este campo los archivos son copiados para la carpeta logs.

2.3.3 Localización de las entradas en el Registro de las Impresoras

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers

2.3.4 Entradas más utilizadas de las Impresoras

NDDigitalIDCount: Valor para auxiliar en la creación de los identificadores de las impresoras, contiene el último identificador atribuido a una impresora.

2.3.5 Localización de las entradas en el Registro en una Impresora

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers\e_da_impresora>

2.3.6 Entradas más utilizadas de una Impresora

NDDigitalID: Contiene el identificador único de la impresora.

NCKeepJobs: Llave creada para la impresora mantener los jobs con estatus Printed, posibilitando una futura reimpresión. Valor 1 para activar.

nCDisactivate: Llave con valor 1, que deshabilita la notificación de determinada impresora.

nCActivate: Llave con valor 1, funciona juntamente con la DisableAccounts y sirve para activar la notificación de determinada impresora.

2.4 Carpeta de Trabajo

La carpeta de trabajo del producto es creada de forma estándar. Esa carpeta es donde se quedarán los archivos de log y sirve como primero chequeo del producto n-Client caso exista algún problema.

2.4.1 Subcarpetas TPar

C:\WINDOWS\system32\TPar

Es donde queda el archivo log con las informaciones guardadas de las impresiones realizadas y es de donde parten los archivos compactados para el servidor n-Host.

C:\WINDOWS\system32\TPar\Error

Caso acontezca algún problema con el producto esa carpeta podrá contener informaciones importantes para ayudar a solucionar el problema.

C:\WINDOWS\system32\TPar\Log

Esta carpeta contendrá archivos gravados caso haya alguna sospecha de notificaciones erradas de acuerdo con el valor Warning que queda localizado en el registro del Windows.

Siempre que el número de páginas fuera mayor de que el valor especificado en el registro salvará una copia en esa carpeta para análisis futuro.

C:\WINDOWS\system32\TPar\Spool

Esa carpeta tendrá los archivos de spool movidas del Windows para que pueda ser hecha la notificación de las impresiones.

C:\WINDOWS\system32\TPar\TRACE

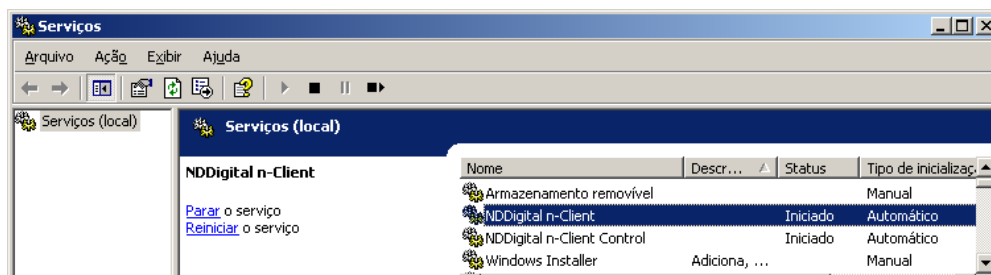
Esa carpeta podrá ser usada con auxilio para descubrir posibles problemas. Entre en contacto con el soporte de NDDigital.

C:\WINDOWS\system32\TPar\Timeouts

Esa carpeta contendrá archivos gravados caso alguna notificación demore más tiempo que el normal para ser realizada. El tiempo máximo que el nCWriter analiza un archivo es 20 minutos (este valor puede ser alterado utilizando la llave MaxTimeAnalyzeFile). Tras exceder este tiempo, los archivos van para la carpeta Timeouts y la notificación ocurre normalmente para los demás archivos.

2.5 Servicio del n-Client

El servicio responsable por el pleno funcionamiento del n-Client es el servicio **NDDigital n-Client**.



El servicio n-Client Control irá a controlar el funcionamiento del n-Client, iniciando el servicio caso ocurra una parada.

3. Desinstalación del n-Client

Para remover el producto n-Client basta hacer click en el botón **Alterar/remover**, en el Panel de control → Adicionar o remover programas.

