

## Problemas de Instalação n-Billing Professional x SQL 2005 Express

### Base de Conhecimento

Questões Conhecidas:

#### Sintomas

Após a instalação, quando se tenta gerar um relatório diário de bilhetagem, aparece erro na tela informando que a data/hora está fora do Range;  
Após a instalação não é possível abrir a WEB e aparece um erro informando que o não foi possível realizar uma conexão com o Banco de Dados;

#### Causa

Caso o cenário seja específico com o produto n-Billing Professional e SQL 2005, poderá ser necessário executar as resoluções abaixo.

#### Resolução

**Após a instalação, quando se tenta gerar um relatório diário de bilhetagem, aparece erro na tela informando que a data/hora está fora do Range (OUT-OF-RANGE).**

Para correção, é necessário alterar a linguagem do usuário SA do SQL ou usuário utilizado para o padrão Inglês e em seguida reiniciar o serviço do IIS.

Para alterar a linguagem do usuário abra o Gerenciamento do SQL em seguida vá em Segurança → Logins clique com o botão direito em cima do usuário vá em Propriedades e altere a linguagem Padrão para Inglês e reinicie o serviço do IIS com o comando IISRESET por linha de comando.

**Após a instalação não é possível abrir a WEB e aparece um erro informando que o não foi possível realizar uma conexão com o Banco de Dados.**

Para correção, é necessário abrir o gerenciamento do n-Billing Professional indo em Iniciar → Programas → NDDigital → NDDigital n-Server Settings → Configurações do n-Server → Empresas Cadastradas → (EMPRESA) . Em seguida em Propriedades e alterar o endereço do Banco de Dados pelo endereço da instância completa do SQL Número IP\Instância Ex.: 192.168.0.1\SQLEXPRESS.

Em seguida reinicie o IIS.

-----

A informação contida neste artigo aplica-se a:

- **N-Billing Professional 2.1 e SQL 2005**

**NDDigital S/A Software.**

Endereço: Frei Justino n.125 Sala 143 – Centro – Lages-SC  
CEP: 88502-025 Fone: (49) 3251-8000 e-mail: [nddcomercial@nddigital.com.br](mailto:nddcomercial@nddigital.com.br)

[www.nddigital.com.br](http://www.nddigital.com.br)