

Problemas de Envio de E-mails do n-Billing Professional

Base de Conhecimento

Questões Conhecidas:

Sintomas

Após a instalação, quando se configura para enviar um e-mail o mesmo não é enviado.

Causa

As causas para essa situação podem ser as mais variadas, abaixo relação das conhecidas:

Bloqueio de Porta 25;
Nome do Host ou IP inválido;
Relay do Servidor de Arquivos bloqueado;

Resolução

Bloqueio de Porta 25:

Para correção, é necessário que a porta 25 esteja liberada no Firewall tanto no n-Billing Professional como no Servidor de E-mail. Verifique junto ao administrador da rede se a porta está liberada para tráfego, e depois valide usando o comando telnet e helo.

Nome do Host ou IP inválido:

Verifique se o nome da console ou IP está correto e valide a conexão com o comando ping e telnet.

Relay do Servidor de Arquivos bloqueado:

Para que o n-Billing Professional utilize o Servidor de E-mail da empresa, é necessário que o Relay esteja liberado para o IP do Servidor que o n-Billing Professional está instalado. Assim o Servidor conseguirá se conectar no Mail Server da empresa e utilizar o serviço para enviar e-mails para controle.

A informação contida neste artigo aplica-se a:

- **N-Billing Professional 2.1**

NDDigital S/A Software.

Endereço: Frei Justino n.125 Sala 143 – Centro – Lages-SC
CEP: 88502-025 **Fone:** (49) 3251-8000 **e-mail:** nddcomercial@nddigital.com.br

www.nddigital.com.br